

Br: 01-02/22-13/223
Zagreb, 28. veljače 2022.

**IZVJEŠĆE O RADU USTANOVE
DOBRI DOM GRADA ZAGREBA ZA POSLOVNU 2021.**



**DOBRI DOM 2021. - HUMANI OKVIR ZA
SIGURNOST I POUZDANOST**



UVOD.....5

1. USTROJSTVO USTANOVE.....10

- 1.1. *Odjel financijskih, personalnih i općih poslova.....10*
- 1.2. *Odjel prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova.....10*
- 1.3. *Stručno usavršavanje radnika..... 13*

2. FINACIJSKO POSLOVANJE USTANOVE U 2020.....16

- 2.1. *Sažetak djelokruga rada....16*
- 2.2. *Prikaz financijskog plana, poslovanja Ustanove i rezultata poslovanja u 2021.....18*
- 2.3. *Poslovanje Ustanove po svim izvorima financiranja u 2021.....19*
 - 2.3.1. *Izvešće o prihodima i rashodima po izvorima financiranja od 1.1. do 31.12.2021.....20*
- 2.4. *Rezultat poslovanja na dan 31.12.2021.....22*
 - 2.4.1. *Obrazloženje rezultata poslovanja23*
- 2.5. *Obrazloženje poslovanja po izvorima financiranja...24*
 - 2.5.1. *Opći izvori financiranja 1.1.1....24*
 - 2.5.2. *Vlastiti izvori financiranja (3.1.1.)...25*
 - 2.5.3. *Donacije izvori financiranja 6.1.1...26*
- 2.6. *Potraživanje Ustanove na dan 31.12.2020....*
 - 2.6.1. *Prijenos nenaplaćenih potraživanja iz 2020...26*
 - 2.6.2. *Ukupna potraživanja po računima za 2021..26*
- 2.7. *Obveze Ustanove sa 31.12.2021...27*
- 2.8. *Promjene u vrijednosti i obujmu imovine i obveza /P–VRIO/ za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2021....28*
 - 2.8.1. *Promjene u obujmu imovine (91512) – Iznos povećanja..28*
 - 2.8.2. *Promjene u obujmu imovine (91512) – Iznos smanjenja..28*
- 2.9. *Stanje novčanih sredstva...29*

3. PROGRAMI SOCIJALNE SKRBI.....30

- 3.1. *Statistički podaci za 2021.....31*
- 3.2. *Vrijednost koštanja pojedinog prava.....32*
- 3.3. *Lokacije ostvarivanja pojedinih prava.....33*
- 3.4. *Obroci Ustanove za zdravstvene ustanove povodom COVID-19..33*
- 3.5. *Dostava obroka u kuću starijim i nemoćnim osobama na području Grada Zagreba.....34*
- 3.6. *Zadovoljstvo korisnika na Programu dostave obroka u kuću.....35*
- 3.7. *Organizacija priredbi za djecu uz prigodno darivanje povodom blagdana (Sv. Nikola, Uskrs).....35*
- 3.8. *Zadovoljstvo korisnika pučke kuhinje.....36*
- 3.9. *Zadovoljstvo korisnika na programu zamjenske mliječne hrane....40*
- 3.10. *Zadovoljstvo korisnika na Programu pomoć u obiteljskim paketima.....40*
- 3.11. *Zadovoljstvo suradnih institucija s uslugom pripreme i dostave obroka.....42*

4. NADZOR I KONTROLA PRIPREME I DISTRIBUCIJE OBROKA.....43

- 4.1. *Kontrola kvalitete prehrambeno tehnološkog i distributivnog procesa.....44*
 - 4.1.1. *Mikrobiološka analiza brisa ruku djelatnika koji rade na pripremi i preradi hrane, kao i brisa s radnih površina i pribora na lokacijama Ustanove46*
 - 4.1.2. *Ispitivanje mikrobiološke ispravnosti uzoraka hrane.....46*
 - 4.1.3. *Ispitivanje gotovih obroka hrane za određivanje energetske vrijednosti na lokaciji.....46*
 - 4.1.4. *Kontinuirano praćenje zdrav. ispravnosti vode za piće47*
 - 4.1.5. *Uzorkovanje i analiza otpadnih voda u PJ „Termički blok blagovaonica Kosnica“.....47*
 - 4.1.6. *Mikrobiološka analiza brisa ruku, radnih površina i pribora za jelo i ispitivanja gotovih obroka hrane.....49*

4.1.7. Sanitarne iskaznice i obuka higijenskog minimuma.....	50
4.1.8. Sanitarno - higijenski nadzor dostavnih vozila Ustanove.....	51
5. IZVRŠENJE RADA ZA OPĆE DOBRO I HUM. RADA.....	51
6. PROGRAM VOLONTERA.....	54
7. PRAKSA ZA UČENIKE I STUDENTE SOCIJALNOG RADA.....	55
8. PROVEDENI PROJEKTI I RADOVI.....	55
8.1. Tehnički i pomoćni radovi unutar sustava održavanja.....	55
8.2. Radovi izvršeni od strane PJ „TEHNIČKI I POMOĆNI POSLOVI“.....	59
9. DODATNA PREVENTIVNA ZDRAV. SKRB ZA RADNIKE.....	61
9.1. Učinci COVID-19 na zaposlenike i radno mjesto.....	62
10. JAVNA NABAVA.....	62
11. KRIZNI STOŽER USTANOVE - COVID 19.....	65
11.1. Donacije u izvanrednim okolnostima.....	69
12. UPRAVNO VIJEĆE.....	70
13. DOBRI DOM GRADA ZAGREBA U 2021. = SIGURNOST, HUMANOST, POUZDANOST.....	71
13.1. Realizacija ciljeva....	72
13.2. Konsolidiranje financija...	74
13.3. Nutritivna strategija–strateški alat za unaprjeđenje kvalitete...	76
13.4. Prehrambena i sanitarno higijenska sigurnost poslovanja...	78
13.5. Investicije...	80
13.6. Humanitaran rad - PLAVO SRCE DOBROG DOMA...	80
13.7. Zaključno...	82

UVOD

Poučeni prethodnom, u 2021. godinu zakoračili smo očkujuci velike izazove, ali i spremni da im zajedničkim snagama svih djelatnika ustanove, poslovnih partnera i korisnika – spremno doskočimo. Unatoč izazovima koje je pandemija stavila pred čitav poslovni svijet pa tako i pred djelatnost socijalne skrbi, iza naše je ustanove jedna uspješna poslovna godina u kojoj smo dokazali stručnost i stabilnost te sigurnost, ali i ojačali ime DOBROG DOMA na tržištu socijalnih usluga.

Pandemija COVID-19 poremetila je globalno tržište rada tijekom 2021. Kratkoročne posljedice bile su iznenadne i često teške: milijuni ljudi ostali su bez posla, a drugi su se brzo prilagodili radu od kuće jer su se uredi preventivno zatvorili. Radnici koji su smatrani neophodnima nastavili su raditi u bolnicama, socijalnim ustanovama, na komunalnim poslovima i uslužnim djelatnostima od javnog značaja, ali prema novim protokolima usmjerenim ka prevenciji širenja SARS CoV-2 koronavirusa. Poslovi s najvećom fizičkom blizinom bili su najviše ugroženi i tijekom 2021.



COVID-19 je po prvi put podigao važnost fizičke dimenzije rada na novi način kvantifikacije blizine potrebne u više zanimanja, prema blizini kako između suradnika na mikro lokaciji tako između korisnika usluga, broju uključenih u međusobnu interakciju i u zatvorenom prostoru.

Opseg tranzicije radnika izazvan utjecajem COVID-19 na trendove rada utječe na brzinu djelovanja i razvoja ustanove, tvrtki ali i kreatora politike da poduzmu korake kako bi podržali programe dodatne obuke i obrazovanja za radnike. Ustanova je i tijekom 2021. pokazala iznimnu fleksibilnost i prilagodljivost u odgovoru na pandemiju sa svrhom i inovacijama koje bi se također mogle iskoristiti za dodatno osposobljavanje radnika na način koji bi upućivao na

svjetliju budućnost rada odnosno specifičnih radnih mjesta od značaja za zajednicu. Ustanova je početkom 2021. provela mikro analizu poslova koji se mogu obaviti na daljinu/od doma usredotočujući se na uključene i točno određene zadatke, a ne na cijele poslove koji proizlaze iz opisa poslova ustrojstvenih jedinica. Oni također mogu imati veću ulogu u prekvalifikaciji radnika, kao što su to učinile određene institucije. Cilj je podržati širenje i poboljšanje digitalne infrastrukture.

Nudi se i primjenjuje drugačiji pogled na posao od tradicionalnih definicija radnih sektora. Na primjer, naše područje rada uključuje osobnu podjelu i dostavu obroka, a to zahtijeva blisku interakciju s korisnicima usluga. Administrativno osoblje uredima pripada u područje rada u uredu temeljenu na računalima, gdje se više poslova može obaviti i na daljinu. Radnici u termičkom bloku su u, na neki način, polu zatvorenom proizvodnom području rada jer ti poslovi zahtijevaju korištenje specijalizirane opreme na licu mjesta, ali su ipak zbog intenziteta rada izloženi drugim osobama koje nisu dio svakodnevnog radnog procesa Ustanove. To govori o kompleksnosti organizacije rada u našoj Ustanovi u cilju pripreme obroka u zadanom vremenskom roku, distribucije istih ali i zaštite zdravlja naših radnika. Sukladno epidemiološkim mjerama zaštite, ručak se tijekom cijele 2021. nije objedovao u prostoru blagovaonice, već se isti preuzimao za van uz ograničeni i propisani broj osoba koji u isto vrijeme smije biti u blagovaonici. Na snazi je obveza nošenje zaštitnih maski za lice i dezinfekcija ruku.

Od samog početka rada Ustanove, unazad gotovo 18 godina (2004.), brojke govore jednim dijelom upravo o autentičnosti naše Ustanove koja i obvezuje: 29,2 milijuna obroka podijeljeno je u pučkim blagovaonicama; 2,6 milijuna obroka dostavljeno je u domove starijih i nemoćnih građana u socijalno zaštitnoj potrebi; 298 000 prehrambenih paketa podijeljeno je obiteljima u Programu pomoći u obiteljskim paketima; 68 000 paketa mliječne hrane podijeljeno je obiteljima s djecom u starosti od 0-12 mjeseci.

Ustanova je od osnutka djelovala u provedbi aktivnosti od javnog značaja za zajednicu pripremajući gotovo 445 000 (Park Maksimir, 1.5./410 tisuća obroka i podjela bakalara na Trgu Bana Jelačića/35 000 obroka).

Više od 170 000 obroka podijeljeno je tijekom pandemije COVID-19 i potresa interventnim službama i zdravstvenim ustanova koje su uključene u javno zdravstvene aktivnosti s ciljem sprječavanja zaraze SARS CoV-2 virusom.

Jelovnici za potrebe Ustanove planiraju se 14 dana unaprijed. Namirnice koje se koriste za svakodnevnu pripremu obroka moraju svojom kvalitetom odgovarati važećim zakonskim propisima i pravilnicima o kvaliteti robe i namirnica u prometu te moraju biti ispravno deklarirane. Zdravstvena kontrola namirnica, vode za piće i otpadnih voda, kao i prosuđivanje mikrobiološke čistoće u objektima za proizvodnju i promet namirnica odvija se periodički tijekom cijele godine od strane ovlaštenih institucija.

Pravo na navedene vrste pomoći socijalne skrbi korisnici ostvaruju u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom putem uputnice/uvjerenja od strane nadležnog Centra za socijalnu skrb Zagreb kao osobe u socijalno zaštitnoj potrebi i temeljem uvida u njihov socijalni status. Listu korisnika pojedinog prava utvrđuje Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, te isti izdaje SOCIJALNU ISKAZNICU kojom korisnik ostvaruje pojedino pravo. Revizija prava na iste vrši se dva puta godišnje od strane stručnih službi Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Ustanova u okviru svoje djelatnosti priprema svoje obroke za sljedeće ustanove/organizacije koje proizlaze iz sektora socijalne skrbi Grada Zagreba i šire, odnosno za korisnike istih:

- „Dom za žrtve obiteljskog nasilja Duga- Zagreb“,
- „Centar za pružanje usluga u zajednici Novi Jelkovec“
- „Mali dom – Zagreb, Dnevni centar za rehabilitaciju djece i mladeži“.
- Prihvatilište za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Grada Zagreba, Kosnica

Ustanova je tijekom 2021. svakodnevno pripremala tople obroke (do 13.9.2021.) za institucije koje su angažirane na određenim poslovima vezano uz izvanredne okolnosti u kojima se nalazimo: NZZJZ Grada Zagreba „ dr. Andrija Štampar“ i Nastavni Zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba.

Ustanova je vrlo aktivno sudjelovala (do 13.9.2021.) u organizaciji odnosno provedbi cijepljenja građana Grada Zagreba protiv SARS-CoV-2 virusa na način da je svakodnevno pripremala, dostavljala i dijelila tople obroke zdravstvenim djelatnicima na sljedećim punktovima za cijepljenje:

- Zagrebački velesajam – Pav6, Av. Dubrovnik 15, Zagreb: 220 obroka
- Gimnazija Lucijana Vranjanina Zagreb, Trg hrvatskih pavlina 1, Zagreb: 100 obroka
- Srednja tehnička škola Jelkovec, Vladimira Strahuljaka 1, Zagreb – Sesvete: 100 obroka
- Ustanova za upravljanje športskim objektima – Dom športova, Trg Krešimira Čosića 11, Zagreb : 100 obroka

Zdravstvena sigurnost svih nas je najvažnija i tu smo poduzeli i poduzimat ćemo zaista maksimalne napore u svim segmentima našeg rada na svim lokacijama poslovanja uz istodobno zadržavanje dostupnosti i kvalitete usluga.

Svi zajedno moramo biti svjesni da znanstveni pristup pruža najbolji odgovor na pandemiju COVID-19 i slične bolesti i da smo svi zajedno tijekom 2021. ojačali povjerenje u znanost i dosljednost.

Redovna distribucija ručka i prehrambenih artikala našim korisnicima od strateške je važnosti za Ustanovu ali isto tako i naše sugrađane korisnike usluga, stoga je naša ključna obveza bila uspostaviti i tijekom 2021. takvu organizaciju rada koja će omogućiti i nadalje nastavak redovnih poslovnih proces u svim organizacijskim jedinicama iste.

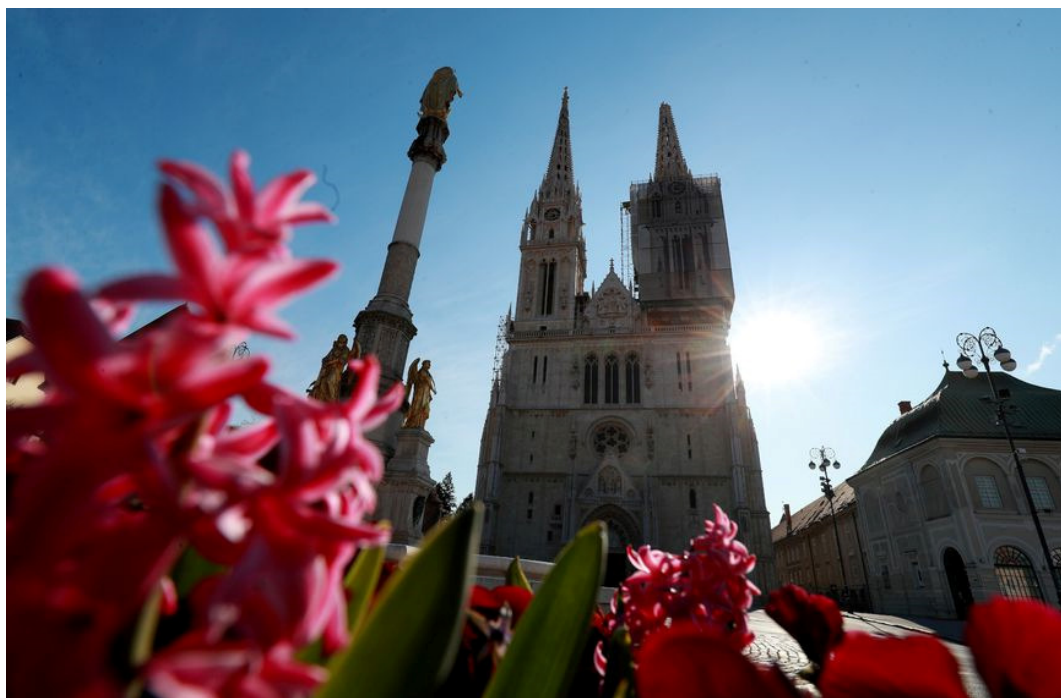
Međusobno povjerenje koje s korisnicima naših usluga gradimo godinama, razlikuje nas od svih ostalih. Zbog njih smo svi tu – od radnika Ustanove do svih institucionalnih i gospodarskih dionika.

U ovim uistinu izvanrednim okolnostima (pandemija COVID-19) u kojima se nalazimo, zdravlje i sigurnost naš je zajednički prioritet. Pravovremeno, odlučno i stručno postupanje od samog početka epidemije te opskrba dostatnom količinom zaštitnih sredstava za odgovarajuću sigurnosnu opremljenost sustava i samim time potpunu provedbu epidemiološki mjera, omogućilo je kontinuiranu dostupnost socijalnih usluga građanima do danas bez prestanka

rada i jednog dana. Svi zaposlenici Ustanove na „prvoj su crti izloženosti“ hrabro, razumno, profesionalno na usluzi građanima u potrebi.

Stvaranje i njegovanje autentičnosti organizacije podrazumijeva iznaći način kako se suočiti s izazovom koji donosi raznolikost a ostati vjeran sebi - autentičan, te biti prihvaćen, imati utjecaj u društvu za dobrobiti najugroženijih i najrizičniji skupina i djelovati za opće dobro.

Svakodnevno postupanje po načelu koje proizlazi iz sustava Upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane - HACCP, upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015, sustava gospodarenja otpadom ISO 14001 te sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti ISO 45001, ali prvenstveno postupanje na temelju više od 18 godina poslovanja Ustanove te iskustvo i rad njenih djelatnika, ima za cilj pružati našim građanima u socijalno zaštitnoj potrebi nutricionistički kvalitetan, zdravstveno ispravan i siguran obrok.



1.USTROJSTVO USTANOVE

Sustav socijalne pomoći koju Grad Zagreb pruža za građana lošijeg materijalnog stanja objedinio se u Ustanovi "Dobri dom" Grada Zagreba, koja u svojoj nadležnosti (kao djelatnost socijalne skrbi bez smještaja) ima temeljem Odluke o vrstama pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba:

- prehranu u pučkoj kuhinji
- pomoć obitelji s troje i više maloljetne djece
- pomoć djeci u mliječnoj hrani

Radi obavljanja djelatnosti Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: Ustanova) u Ustanovi se organiziraju sljedeće organizacijske jedinice:

1.1. Odjel financijskih, personalnih i općih poslova-Kruga 44

- Odsjek za socijalnu skrb-Kruga 44
 - ✓ Poslovna jedinica Prihvatilište Kosnica, Domovinska ul. 10/Kruga 44
 - ✓ Poslovna jedinica „Zagrebački velesajam“, Av. Dubrovnik bb
- Odsjek za financije-Kruga 44
- Odsjek za pravne poslove-Kruga 44
- Odsjek za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno-higijenski nadzor i gospodarenje otpadom-Alfirevićeva 6

1.2. Odjel prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova-Kosnica bb

- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Branimirova“, Branimirova 35
- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Cerska“, Cerska 3
- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Alfirevićeva“, Alfirevićeva 6
- ✓ Poslovna jedinica „Termički blok-blagovaonica Kosnica“, Domovinska ul. 10
- Odsjek za tehničke i pomoćne poslove, Domovinska ul. 10
 - ✓ Poslovna jedinica Vozni park-Alfirevićeva 6
 - ✓ Poslovna jedinica Tehnička služba, Domovinska ul. 19, Kosnica



Ustanova "DOBRI DOM" Grada Zagreba

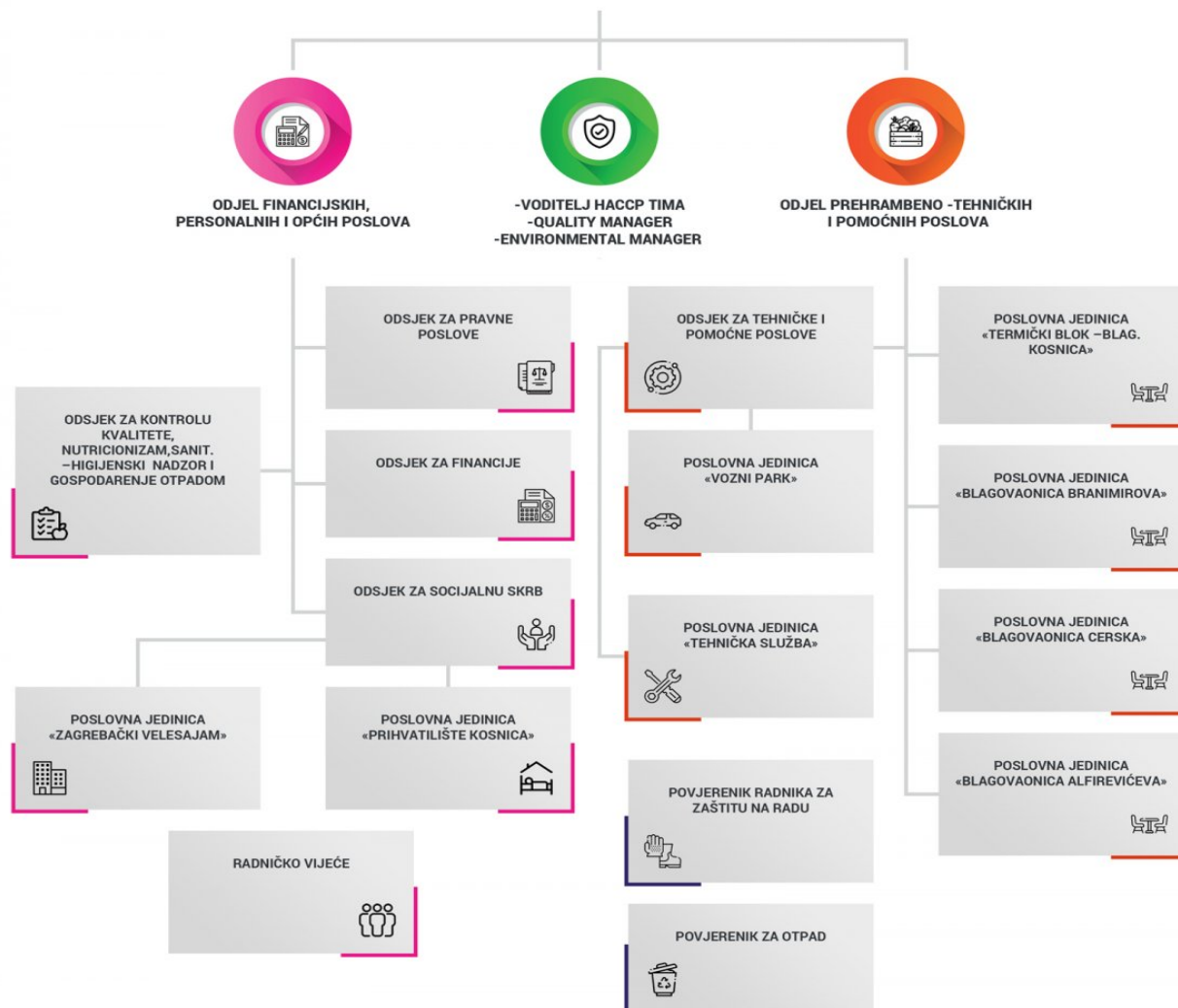

**RAVNATELJ
USTANOVE**

UPRavno VIJEĆE

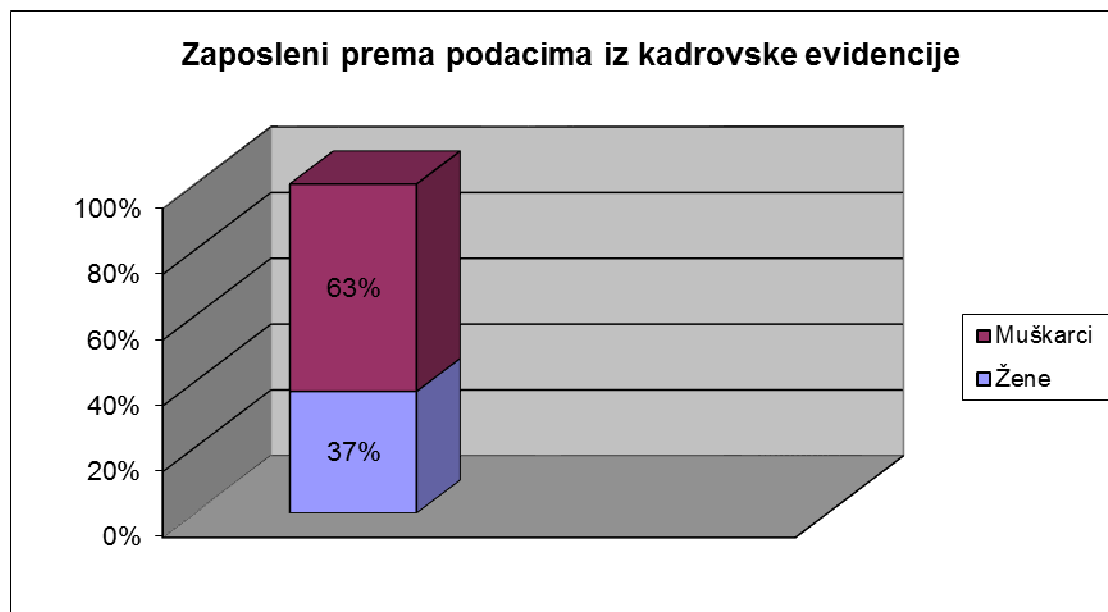
-2 predstavnika osnivača

- 1 predstavnik radnika

2021. god.



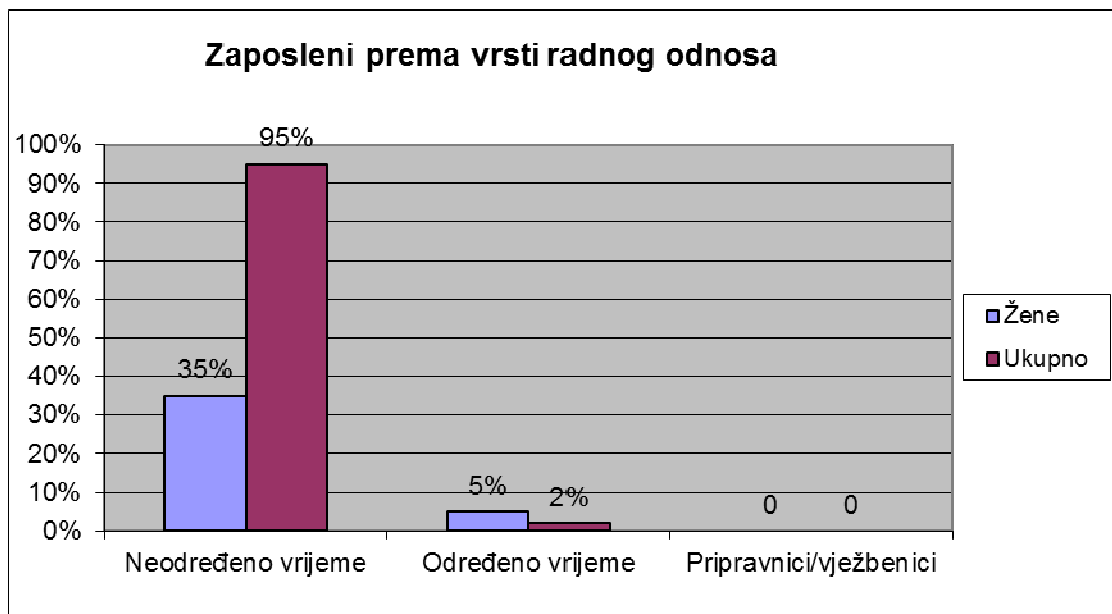
U Ustanovi se sistematiziraju poslovi i zadaće na 33 radna mjesta, sa 128 izvršitelja.



Graf 1.

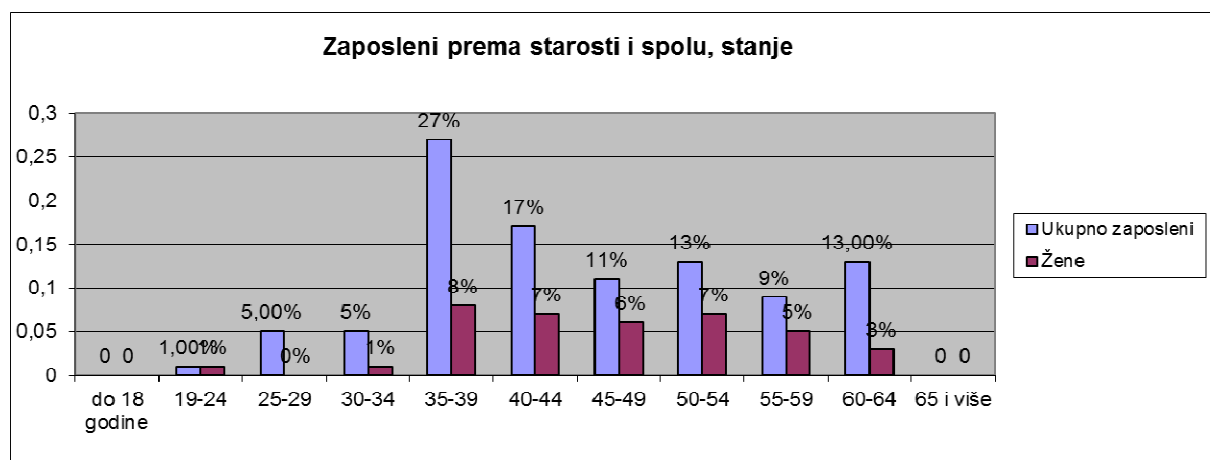


Početakom 2021. u Ustanovi je ukupno 88 radnika zaposlenih na neodređeno, puno radno vrijeme. Tijekom 2021. sporazumno su raskinuta tri ugovora o radu te je 2021. godina završila s 85 radnika zaposlenih na neodređeno, puno radno vrijeme.



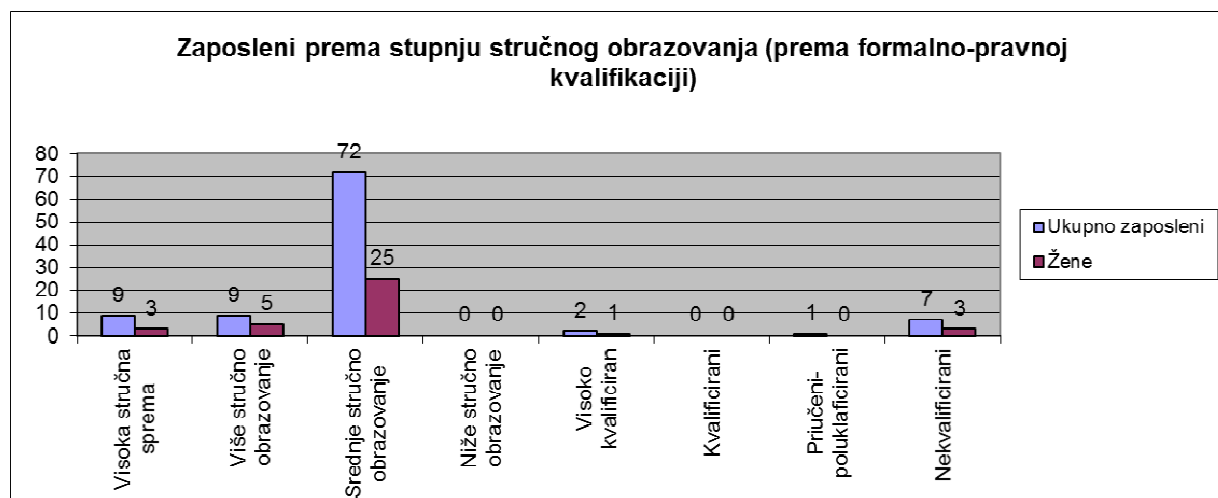
Graf 2.

Tijekom 2021. godine u Ustanovi bilo je ukupno 2040 radnih dana bolovanja odnosno 16320 radna sata. Na teret radne organizacije bilo je ukupno 7168 radnih sati bolovanja, a na teret HZZO-a ukupno 9152 radna sata. Prema starosnoj kategoriji u Ustanovi „Dobri dom“ Grada Zagreba zaposleno je zaposlenika u dobrim kategorijama od 19 godine starosti do 64 godine starosti. Najveći broj zaposlenika nalazi se u dobnim kategorijama od 35-64 godine života što iznosi ukupno 90% zaposlenika (graf 3.).



Graf 3.

U Ustanovi zastupljeni su 72% zaposlenici sa srednjom stručnom spremom (graf 4.). Relativno nizak je postotak višeg i visoko stručnog obrazovanja zaposlenika koji iznosi svega 18% (graf 4.).



Graf 4.

Temeljem Godišnjeg izvješća o ozljedama i profesionalnim oboljenjima radnika na radu tijekom 2021. godine evidentirana su 4 radnika, dva muškog i dva ženskog spola.

1.3. Stručno usavršavanje radnika

Tijekom 2021. godine Ustanova Dobri dom Grada Zagreba svoje radnike upućivala je na kontinuirano usavršavanje sukladno potrebama radnog mjesta i opisa poslova.



Zaposlenici Odjela financijskih, personalnih i općih poslova tijekom 2021. godine usavršavali su se iz područja Zakona javne nabave, Odsjek za financije usavršavao se u području računovodstveno financijskih poslova i javne nabave, a Odsjek za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno-higijenski nadzor i gospodarenje otpadom u području zaštite na radu, zaštite okoliša i nutricionizma, te edukaciju za rad s opasnim kemikalijama.

Zaposlenici iz Odjela prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova obavili su tečaj iz higijenskog minimuma sukladno zakonskoj regulativi, te edukaciju za rad s opasnim kemikalijama.

Radna jedinica	Ukupno edukacija	Ukupno radnika
Ravnatelj/adm.referent	6	3
Odsjek za pravne poslove	2	2
Odsjek za socijalnu skrb	2	1
Odsjek za financije	3	2
Odsjek prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova	1	4
Odsjek za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno-higijenski nadzor i gospodarenje otpadom	2	1
Odjel za tehničke i pomoćne poslove	2	3
UKUPNO	18	16

Tablica 1

2.FINANCIJSKO POSLOVANJE USTANOVE U 2021.

Na temelju članka 30. Statuta Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba i na temelju Pravilnika o proračunskom računovodstvu i Računskom planu (NN br. 124/14,115/15, 87/16, 3/18, 126/19 i 108/20), Zakona o proračunu (NN br. 87/08, 36/12, 15/15 i 144/21) i Pravilnika o financijskom izvješćavanju u proračunskom računovodstvu (NN br.3/15, 93/15, 135/15, 2/17, 28/17, 112/18, 126/19,145/20 i 32/21), Upravno vijeće na svojoj 23. sjednici održanoj 07. veljače 2022. jednoglasno je usvojilo godišnje financijsko izvješće Ustanove za poslovnu 2021.

2.1. Sažetak djelokruga rada (Sukladno Zakonu o Proračunu Čl. 30)

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba osnovana sa svrhom pružanja usluge pripreme i podjele toplog obroka u pučkim kuhinjama, dostavu toplog obroka u kuću, pomoć u obiteljskim paketima obiteljima i pojedincima (paketi namirnica i dječje hrane) te pružanje usluga prihvatilišta za odrasle osobe u sklopu privremenog smještaja za najviše 20 korisnika.

1003. PROGRAMI SOCIJALNE ZAŠTITE – USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE

AKTIVNOST A - 100005. USTANOVA „DOBRI DOM“ GRADA ZAGREBA – Redovita djelatnost proračunskog korisnika

Cilj pružanja usluga Ustanove u 2021.:

- * osiguranje svakodnevno (365 dana u godini) jednog toplog obroka sugrađanima koji zbog životnih okolnosti i nedaća nisu u mogućnosti osigurati osnovna sredstva za život i nalaze se u zoni socijalnog rizika ili čak u zoni potpunog siromaštva
- *pomoć obiteljima u prehrani djeteta do 1. godine starosti (zamjenska mliječna hrana) koje se nalaze u teškim materijalnim prilikama, a trenutna ekonomska situacija i dodatni financijski zahtjevi osiguranjem odgovarajuće prehrane novog člana obitelji dodatno ih otežavaju
- * osiguranje prehrambenih namirnica obiteljima s troje i više djece te samohranim roditeljima, te obitelji branitelja, neovisno o broju djece koje se nalaze u teškim materijalnim prilikama.

Korisnik ili primatelj usluge su samci ili obitelji koje se nalaze u teškoj socijalno-materijalnoj situaciji te nisu u mogućnosti samostalno osigurati zadovoljavanje osnovnih životnih potreba.

Pokazatelji rezultata na kojima se zasnivaju izračuni i ocjene potrebnih sredstava su broj korisnika pomoći:

*prosječno dnevno 2057 korisnika pučke kuhinje (godišnje 22 623 obroka/osnova za izračun) + dodatne aktivnosti od javnog značaja za Zagreb,

*prosječno mjesečno 802 nositelja prava na obiteljske pakete (godišnje cca. 40 000 djece/osnova za financijski izračun ove mjere),

*prosječno mjesečno 10 korisnika pomoći djeci u mliječnoj hrani,



Tijekom 2020. zadesila nas je pandemija COVID-19 koja se nastavila i u poslovnoj 2021. godini, te je došlo do blagog povećanja broja građana oslonjenih na socijalnu pomoć i korištenje socijalnih usluga i usluga prehrane koje pruža Ustanova u okviru svoje djelatnosti, ali isto tako i dodatnih obveza s naslova osnivača po pitanju pripreme obroka za zdravstvene djelatnika na cijepnim punktovima Grada Zagreba. što je utjecalo na povećanje rashoda Ustanove.

2.2. Prikaz financijskog plana, poslovanja Ustanove i rezultata poslovanja u 2021.

Gradska skupština Grada Zagreba, na 38. sjednici održanoj 8. prosinca 2020. godine, usvojila je Proračun Grada Zagreba za poslovnu 2021., a unutar istog je usvojen Financijski plan Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za 2021. u ukupnom iznosu od 37.616.000,00 kn po sljedećim aktivnostima:

1. Aktivnost: A502101
Redovita djelatnost proračunskih korisnika 35.466.000,00 kn
2. Aktivnost:
A502102 Neovisno življenje osoba s invaliditetom
i stradalnika Domovinskog rata 2.150.000,00 kn
Ukupno IZVF 1.1: 37.616.000,00 kn

Gradska skupština Grada Zagreba, na svojoj 4. sjednici održanoj 30. rujna 2021. donijela je Odluku o Izmjeni i dopuni Proračuna Grada Zagreba za 2021. unutar kojeg je smo dobili povećanje financijskog plana u iznosu od 1.500.000,00 kn (za podmirenje povećanih troškova koji proizlaze iz provedbe javno zdravstvenih, sanitarno - higijenskih mjera zaštite i samozaštite, povećanog broja pripreme i dostave obroka i dr. troškova vezanih uz pandemiju COVID - 19), te novi Financijski plan Ustanove za obavljanje redovite djelatnosti iznosi 36.966.000,00 kn (izvor financiranja 11-Proračun Grada Zagreba).

Ukupan financijski plan Ustanove po svim izvorima financiranja iznosi :

Izvor financiranja	Opis	Financijski plan	Izmjena i dopuna FP	Novi financijski plan 2021
Aktivnost: A502101	Redovita djelatnost Ustanove	35.466.000,00	1.500.000,00	36.966.000,00
Vlastita sredstva	Vlastiti djelatnost	1.085.000,00		1.085.000,00
Donacije	Donacije	650.000,00		650.000,00
				38.701.000,00
Aktivnost: A502102	Neovisno življenje osoba s invaliditetom i stradalnika Domovinskog rata	2.150.000,00		2.150.000,00
Ukupan financijski plan po svim izvorima financiranja				40.851.000,00

Stvarni izračun financijskih potreba temelji se na bazi ugovorenih cijena po vrstama pomoći i evidenciji broja korisnika. Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba sukladno djelatnosti koju obavlja, pružanje vrsta pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba kroz pomoći u naravi što implementira sve navedene čimbenike socijalne politike i vrste socijalnih mjera usmjerene najugroženijoj populaciji Grada Zagreba, a iste su određene kroz Odluku o osnivanju.



Ustanova se 95% financira iz proračuna Grada Zagreba:

- * izvoru financiranja 1.1. opći prihodi i primici
(odobren financijski plan za 2021.) ,
dok se 5% financiranja odnosi na ostale izvore financiranja;
- * izvor financiranja 3.1. - Vlastiti prihodi;
- * Izvor financiranja 6.1. – Donacije (u robi i novcu)

2.3. Poslovanje Ustanove po svim izvorima financiranja u 2021.

Ukupni prihodi za poslovanje Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba po svim izvorima financiranja u 2021. iznose 43.130.072,50 kn. Prihodi iz Proračuna Grada Zagreba (izvor financiranja 1) ukupno iznose 38.466.321,22 kn a isti obuhvaćaju:

*IZVF 1.1.1.0 - Prihodi sukladno odobrenom financijskom planu za 2021. u iznosu od 36.638.155,77 kn

*IZVF 1.1.1.1 - Prihodi iz proračuna po zaključku poglavarstva u iznosu od: 986.220,00 kn (za obiteljske pakete Branitelja iz 2020.)

*IZVF 1.1.1.2 - Prihodi za obiteljske pakete branitelja (GU za branitelje): 1.881.350,00 kn

- Ostali prihodi ostvareni su od vlastite djelatnosti (IZVF: 3.1.1) u iznosu od 1.349.930,39 kn
- Donacije (IZVF 6.1.1.) u iznosu od 2.274.416,34 kn – donacija u robi i opremi

Sukladno iskazanim prihodima poslovanja po izvorima financiranja u dolje navedenoj tablici iskazani su i rashodi poslovanja i nefinancijske imovine po izvorima financiranja sa 31.12.2021.

2.3.1. Izvešće o prihodima i rashodima Ustanove po izvorima financiranja od 1.1. do 31.12.2021.

IZVJEŠĆE O PRIHODIMA I RASHODIMA PO IZVORIMA FINANCIRANJA

Račun	Izvori financiranja OPIS	1.1.1.0 Aktivnost: A502101 Proračun- Redovita djelatnost Ustanove	1.1.1.2 Aktivnost: A502102 Proračun- BU za Branitelje	3.1.1. Vlastita sredstva	6.1.1. Donacije	Svi izv. fin. UKUPNO
	Prihodi					
6391	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika		2.867.570,00			2.867.570,00
6413	Kamate po viđenju			13,21		13,21
6414	Prihodi od zateznih kamata					0,00
6425	Prihodi od prodaje kratkotrajne nefinancijske imovine (dane donacije)				807.215,49	807.215,49
6526	Prihodi ostali-sufinanciranje . cijene usluga			14.001,18		14.001,18
6614	Prihodi od prodaje proizvoda i roba			581.906,00		581.906,00
6615	Prihodi od pruženih usluga			754.010,00		754.010,00
6631	Tekuće Donacije				1.442.207,10	1.442.207,10
6632	Kapitalne donacije				24.993,75	24.993,75
67111	Prihodi iz proračuna za zaposlene	12.942.400,00				12.942.400,00
67112	Prihodi iz proračuna za mater. rashode	10.014.400,00				10.014.400,00
67113	Prihodi iz pr. za financijske rashode	27.200,00				27.200,00
67115	Prihodi za prehranu-dobavljači	13.422.000,00				13.422.000,00

	rashodi					
3722	Pomoć obiteljima i kućanstvima u naravi	14.832.219,55	2.224.950	495.912,00	1.436.957,10	18.990.038,65
3811	Tekuće donacije				807.215,49	807.215,49
	Ukupni rashodi - 3	35.191.731,60		706.906,43	2.249.422,59	40.373.010,62
4124	Ostala ulaganja na tuđe objekte	37.375,00				37.375,00
4221	Uredski namještaj i oprema	6.186,38				6.186,38
4227	Uređaji i oprema za ostale namjene	399.875,00		20.121,25	24.993,75	444.990,00
4231	Prijevozna. sredstva u cestovnom prijevozu	111.495,38		192.012,50		303.507,88
4262	Ulaganje u računalne programe	2.452,50				2.452,50
	Ukupni rashodi - 4	557.384,26		212.133,75	24.993,75	794.511,76
	UKUPNO RASHODI 3+4	35.749.115,86	2.224.950,00	919.040,18	2.274.416,34	41.167.522,38
	Višak/manjak prihoda rač. 3 -tekuće -2021.	889.039,91		643.023,96	24.993,75	2.199.677,62
	Višak/manjak prihoda rač. 4 -tekuće 2021	0,00		-212.133,75	-24.995,75	-237127,50
	Višak /manjak na dan 31.12.2021.	889.039,91	642.620,00	430.890,21	0,00	1.962.550,12
	Manjak prihoda rač. 3 -ZR . 2020	-806.737,26				-806.737,26
	Manjak prihoda rač. 4 -ZR. 2020	-82.302,65				-82.302,65
II.	Ukupni manjak iz 2020	-889.039,91				-889.039,91
	Višak prihoda rač. 3 -31.12.2021	82.302,65	642.620,00	643.023,96		1.392.940,36
	Manjak prihoda nefinancijske imovine rač. 4 -31.12.2021	-82.302,65		-212.133,75		-319.430,15
III.	Ukupan višak prihoda sa 31.12.2021. (I+II)	0,00	642.620,00	430.890,21	0,00	1.073.510,21

Sukladno Pravilniku o proračunskom računovodstvu i računskom planu iskazani su svi prihodi i rashodi poslovanja Ustanove po izvorima financiranja i rezultatom poslovanja sa 31.12.2021.

2.4. Rezultat poslovanja na dan 31.12.2021

Ukupni prihodi Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za poslovnu 2021. po svim izvorima financiranja iznose 43.455.300,99 kn umanjeno za povrat neutrošenih sredstava u proračun u iznosu od 325.228,49 kn, te ukupni prihodi nakon povrata neutrošenih sredstava iznose 43.130.072,50 kn dok ukupni rashodi po svim izvorima financiranja iznose 41.167.522,38 kn što znači da u tekućoj godini na 31.12.2021. imamo višak prihoda nad rashodima u iznosu od 1.962.550,12 kn.

U tabelarnom prikazu iskazan je pregled prihoda i rashoda u pojednostavljenom obliku iz kojeg je vidljiv ostvareni završni rezultat poslovanja Ustanove za 2021.:

UKUPNI PRIHODI I RASHODI POSLOVANJA SA UTVRĐENIM REZULTATOM POSLOVANJA SA 31.12.2021.		PR RAS
PRIHODI POSLOVANJA	42.572.688,24	
RASHODI POSLOVANJA	40.373.010,62	
92211 VIŠAK PRIHODA NAD RASHODIMA POSLOVANJA	2.199.677,62	
PRIHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	557.384,26	
RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	794.511,76	
92222 MANJAK PRIHODA ZA NEFINANCIJSKU IMOVINU	-237.127,50	
I. 9221 VIŠAK PRIHODA TEKUĆE 2021.G.	1.962.550,12	AOP 408
92221 PRENESENI MANJAK PRIHODA POSLOVANJA 31.12.2020./PS.01.01.2021	-806.737,26	
92222 PRENESENI MANJAK OD NEFIN.IMOVINE 31.12.2020. ./PS.01.01.2021	-82.302,65	
II. 9222 MANJAK UKUPNI PRIHODA - PRENESENI NA DAN 31.12.2020./PS.	-889.039,91	AOP 637
III. (I-II) 92211 VIŠAK PRIHODA I PRIMITAKA NAKON KOREKCIJE REZULTATA RASPOLOŽIV U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU NA DAN 31.12.2021	1.073.510,21	AOP 638

2.4.1. Obrazloženje rezultata poslovanja

Na izvoru financiranja 1.1.1. Opći prihodi i primici (FP Ustanove) na dan 31.12.2021 Ustanova ima višak prihoda nad rashodima u ukupnom iznosu od 889.039,11 kn s čime smo pokrili preneseni manjak sredstava iz 2020. u istom iznosu.

Budući da se navedeni iznos 889.039,11 kn nalazi u ukupnom višku prihoda (9221) na dan 31.12.2021., koji iznosi 1.962.550,12 kn, proveli smo prebijanje viškova i manjkova po istovrsnim kategorijama:

1. Viškom prihoda (92221) u iznosu od 1.962.550,12 kn, Ustanova je prebijanjem pokrila preneseni manjak prihoda poslovanja (92221) u iznosu od 806.737,91 kn te preneseni manjak od nefinancijske imovine (92222) u iznosu od 82.302,65 kn

2. Viškom prihoda poslovanja (92221) vlastitih sredstava u iznosu od 237.127,50 kn Ustanova je pokrila tekući manjak od nefinancijske imovine (92222) na vlastitim sredstvima u iznosu od 237.127,50 kn
3. Nakon prebijanja viškova i manjkova po istovrsnim kategorijama na dan 31.12.2021 Ustanova ima višak prihoda (92221) u iznosu od 1.073.501,21 kn.

2.5. Obrazloženje poslovanja po izvorima financiranja

2.5.1. Opći izvori financiranja 1.1.1.

Aktivnost: A502101-Redovita djelatnost Ustanove IZVF 1.1.1.1.

Ukupni prihodi poslovanja	36.963.384,26
Umanjeno za povrat neutrošenih sredstava u Proračun GZ	-325.228,49
Prihodi poslovanja	36.638.155,77
Rashodi poslovanja	35.749.115,86
Višak prihoda na dan 31.12.2021	889.039,91
Preneseni Manjak iz 2020	-889.039,91
VIŠAK/MANJAK 31.12.2021.	0,00

Ustanova je ostvarila ukupne prihode iz Aktivnost: A502101-Redovita djelatnost Ustanove u iznosu od 36.963.384,26 kn, dok ukupni rashodi po navedenoj aktivnosti iznose 35.749.115,86 kn.

Višak prihoda tekuće godine iznosi 1.214.268,40 kn iz kojeg smo podmirili preneseni manjak iz 2020. u iznosu od 889.039,91 kn, a za preostali iznos neutrošenih sredstava od 325.228,49 kn otvorili smo obvezu za povrat neutrošenih sredstava u proračun - što ćemo učiniti u 2022.

Uvidom u iskazano financijsko stanje Ustanova na navedenoj aktivnosti nema viškova ili manjkova poslovanja sa 31.12.2021.

A502102 Neovisno življenje osoba s invaliditetom i stradalnika Domovinskog rada (GU za Branitelje obiteljski paketi) IZVF 1.1.1.4

6391 Tekući prihodi između proračunskih korisnika za 2021.g	1.881.350,00
Rashodi poslovanja	2.224.950,00
Manjak prihoda na dan 31.12.2021.	-343.600,00
6391 Tekući prihodi između proračunskih korisnika za podmirenje obveza iz 2020.g	986.220,00
Manjak prihoda na dan 31.12.2021.	-343.600,00
Preostali iznos međusobnih prijenosa sredstava	642.620,00

Ustanova je ostvarila ukupne prihode iz Aktivnost: A502102 u 2021. godini u iznosu od 1.881.350,00kn, a rashode u iznosu od 2.224.950,00 kn iz čega je razvidno da GU za branitelje ima nepodmirene obveze prema Ustanovi u iznosu od 343.600,00 kn sa 31.12.2021. Ustanova je u 2021. prihodovala iznos od 986.220,00 kn, na 6391-Tekući prihodi, između proračunskih korisnika za podmirenje obveza iz 2020. Imajući u vidu da je Ustanova u prvom kvartalu zbog valuta plaćanja podmirila obveze prema dobavljačima većinom iz vlastitih izvora sa 31.12.2021. pojavljuje se višak sredstava na računu 6391 od čega smo podmirili nenaplaćena potraživanja od Gradskog ureda za branitelje u iznosu od 343.600,00 kn sa 31.12.2021., a preostali iznos od 642.620,00 kn evidentirali smo kao namjenski/vlastiti višak sredstava koji je iskazan unutar viška poslovanja u iznosu od 1.073.510,21 kn sa 31.12.2021.

2.5.2. Vlastiti izvori financiranja (3.1.1.)

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba prema bilanci na dan 31.12.2021. ima iskazane prihode/primitke i rashode/izdatke iz vlastitih izvora financiranja sukladno iskazanom:

Prihodi poslovanja	1.349.930,39
Rashodi poslovanja	919.040,34
Višak prihoda na dan 31.12.2021.	430.890,21

U 2021. evidentno je povećanje prihoda jer je Ustanova naplatila jedan dio pripreme i isporuke toplih obroka zdravstvenim ustanovama koje su uključene u javno zdravstvene aktivnosti s ciljem sprječavanja zaraze SARS CoV-2 virusom, što je dovelo do povećanja vlastitih prihoda i ostvarenog viška prihoda poslovanja u iznosu od 643.023,96 kn.

Također je evidentan manjak prihoda nefinancijske imovine u iznosu od 212.133,75 kn. Prebijanjem viškova prihoda poslovanja i manjkova prihoda od nefinancijske imovine na dan 31.12.2021. Ustanova ima višak prihoda poslovanja vlastitih djelatnosti u iznosu od 430.890,21 kn.

2.5.3. Donacije izvori financiranja 6.1.1.

Prihodi poslovanja	2.274.416,34
Rashodi poslovanja	2.274.416,34
Višak prihoda na dan 31.12.2021	0,00

U 2021. Ustanova evidentira ukupne prihode i rashode poslovanja i nefinancijske imovine u iznosu od 2.274.416,34 kn, od toga se na donaciju robe (prehrambeni proizvodi) odnosi 1.442207,10 kn, dok se iznos od 807.215,49 kn odnosi na 3811-prijenosi donacija u naravi, a imali smo i donaciju opreme u iznosu od 24.993,75 kn.

2.6. Potraživanje Ustanove na dan 31.12.2021.

2.6.1. Prijenos nenaplaćenih potraživanja iz 2020.

- ✓ sva potraživanja su naplaćena u 2021. u iznosu od 249.106,00 kn

2.6.2. Ukupna potraživanja po računima za 2021. u iznosu 1.244.540,00 kn

- ✓ Podmireno potraživanje za 2021. u iznosu od 1.086.810,00 kn
- ✓ Nepodmirena potraživanja 31.12.2021. u 157.730,00 kn

Sukladno Zakonu o fiskalnoj odgovornosti Ustanova je poslala opomene dužnicima - Ustanovama na dan 31.12.2021. (otpremljeno 21. siječnja 2022.):

15-01/22-03-69	Dom za starije osobe CENTAR	6.140,00
15-01/22-04-70	Dom za starije osobe DUBRAVA	7.184,00
15-01/22-05-71	Dom za starije KSAVER	248,00
15-01/22-06-72	Dom za starije osobe MAKSIMIR	13.780,00
15-01/22-07-73	Dom za starije osobe MEDVEŠČAK	6.324,00
15-01/22-08-74	Dom za starije osobe PEŠČENICA	6.748,00
15-01/22-09-75	Dom za starije osobe SVETA ANA	3.380,00
15-01/22-10-76	Dom za starije osobe SVETI JOSIP	41.220,00
15-01/22-11-77	Dom za starije osobe TREŠNJEVKA	10.408,00
15-01/22-12-78	Dom za starije osobe TRNJE	7.884,00
15-01/22-13-80	DOM DUGA ZAGREB	9.856,00
15-01/22-14-79	MALI DOM ZAGREB	34.694,00
15-02/22-15-81	CENTAR NOVI JELKOVEC	9.864,00
SVEUKUPNO DUGOVANJE PREMA USTANOVI: 31.12.2021.		157.730,00 kn

2.7. Obveze Ustanove sa 31.12.2021

- Stanje obveza na početku izvještnog razdoblja na dan 1.1.2021. iznosi 5.254.107,00 kn na početku tekuće godine.
- Stanje obveza na kraju izvještnog razdoblja na dan 31.12.2021.: Ukupne obveze na kraju 2021. iznose 5.265.168,00 kn.
- Stanje dospjelih obveza na kraju izvještnog razdoblja: Ukupne dospjele a neplaćene obveze na kraju 2020. iznose 1.111.443,00 kn, iste se odnose na dobavljače koji će biti podmireni početkom iduće godine.

- Stanje nedospjelih obveza na kraju izvješćajnog razdoblja - ukupno nedospjele obveze na kraju 2021. iznose 4.153.725,00 kn
 - ✓ 231 Obveze za zaposlene u iznosu od 1.040.635,00 kn
 - ✓ 232 Obveza za materijalne rashode u iznosu 822.888,00 kn
 - ✓ 237 Obveze za naknade građanima i kućanstvima u iznosu od 1.905.075,00 kn
 - ✓ 239 Ostale tekuće obveze u ukupnom iznosu od 385.127,00 kn - unutar istog se nalazi obveza povrata neutrošenih financijskih sredstava u nadležni proračun u iznosu od 325.228,00 kn.

2.8. Promjene u vrijednosti i obujmu imovine i obveza /P–VRIO/ za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2021.

2.8.1. Promjene u obujmu imovine (91512) – Iznos povećanja

Proizvedena kratkotrajna imovina u iznosu od 12.402,20 kn (iznos povećanja) odnosi se na prosljeđeni zaštitni materijal i medicinsku opremu u svrhu zaštite od širenja bolesti uzrokovane SARS-CoV-2 korona virusom, a koji je prosljeđen od MUP-a RH u iznosu od 7.594,40 kn i Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba u iznosu od 4.807,80 kn.

U oba slučaja nositelj postupka distribucije opreme je Gradsko društvo Crvenog križa Grada Zagreba.

2.8.2. Promjene u obujmu imovine (91512) – Iznos smanjenja

Dio navedenog materijala i opreme u iznosu od 4.807,80 kn podijeljen je korisnicima i radnicima Ustanove u okviru provedbe obvezatnih epidemioloških mjera zaštite.

2.9. Stanje novčanih sredstva

Stanje novčanih sredstava na dan 31.12.2021 iznosi : 5.187.545,18 kn

1. Stanje novčanih sredstava kod Zagrebačke banke iznosi: 318.150,64 kn
2. Stanje novčanih sredstava kod Erste&Steiermärkische Bank iznosi: 4.869.394,54 kn

Zaključno sa 31.01.2022. svi izvještaji po završnom obračunu za poslovnu 2021. zajedno sa bilješkama sukladno Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu izrađeni su u zadanom roku i predani:

1. FINA Financijska agencija
2. Ured za financije Grada Zagreba
3. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
4. Državni ured za reviziju.

Sukladno Zakonu o proračunu (NN 87/08, 136/12, 15/15) po članku 12., st.5. i Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu članak 27. objavili smo financijski izvještaj sa bilješkama za 2020.godinu na našim Internet stranicama dana 07.02.2020.g. - poveznica (link) za z Internet stranicu : https://www.dobri-dom.hr/hrvatski/financijski-izvjestaji_21/



3.PROGRAMI SOCIJALNE SKRBI

Zakonom o socijalnoj skrbi (Narodne novine 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17 i 64/20-Uredba) propisano je da jedinica lokalne samouprave može osigurati sredstva za ostvarivanje drugih prava utvrđenih navedenim Zakonom, u opsegu, te druge vrste pomoći po uvjetima i na način propisan njihovim općim aktom.



Odlukom o socijalnoj skrbi Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14, 19/15, 6/16, 16/16, 23/16, 4/19, 06/20, 17/20-Pročišćeni tekst, 22/20, 22/20 i 8/21) utvrđene su sljedeće vrste pomoći socijalne skrbi koje, pored pomoći što ih osigurava Republika Hrvatska na osnovi Zakona, osigurava Grad Zagreb Hrvatskim državljanima s prebivalištem u Gradu Zagrebu:

- pomoć djeci u mliječnoj hrani;
- pomoć u obiteljskim paketima;
- prehrana u pučkoj kuhinji
- pravo na dnevni obrok i dostavu;
- poklon paket povodom blagdana Uskrsa i Sv. Nikole

Navedena prava korisnici ostvaruju u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba temeljem priloženih dokumenata sukladno Odluci o socijalnoj skrbi Grada Zagreba, a istih ih u elektronskom obliku prosljeđuje Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba.

Ostvarivanje pojedinih prava putem uporabe elektronskih iskaznica korisnici prava na prehranu u pučkoj blagovaonici ostvaruju od listopada 2007. dok prava pomoći obiteljima s troje i više maloljetne djece kao i pomoć djeci u mliječnoj hrani ostvaruju od 2008.

Kompletno ažuriranje ostvarivanja prava na ovaj Program provodi se u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom - EVIDENCIJA SOCIJALNOM ISKAZNICOM.

3.1. Statistički podaci za 2021.

- u pučkim blagovaonicama na četiri lokacije (Branimirova 35 i Cerska 3, Alfrevičeva 6 i Domovinska ul. 10) svoj obrok svakodnevno preuzima prosječno 2057 korisnika (prema Uputnicama od strane Centra za socijalnu skrb Grada Zagreba),
- 115 korisnika Prenočišta Crvenog križa mjesečno ostvarivao je pravo na pučku kuhinju,
- 802 (238 korisnika socijalne skrbi i 564 korisnika iz sustava branitelja) korisnik pomoći u obiteljskim paketima,
- 10 djece u dobi od 0-12 mjeseci primilo je mliječnu hranu mjesečno tijekom 2021.,
- 571 starijih i nepokretnih te socijalno ugroženih građana prima topli obrok svakodnevno u svoje domove,
- Temelje naloga osnivača za interventne službe na području Grada Zagreba tijekom 2020. godine podijeljeno je ukupno 91 339 gotovih obroka (Nastavni zavod za hitnu medicinsku pomoć Grada Zagreba, Nastavni zavod za javno zdravstvo „dr. A. Štampar,“ punkt za cijepljenje - Zagrebački velesajam, paviljon 6, Punkt za cijepljenje - Gimnazija Lucijana Vranjanina, Punkt za cijepljenje - Dom sportova, Punkt za cijepljenje – Jelkovec, GDCK Grada Zagreba, MU Brezovica, Caritas Brezovica)
- Temeljem Ugovora, pripremao se i dostavljao ručak za ustanove u vlasništvu Grada Zagreba: Dom za djecu i odrasle žrtve nasilja u obitelji

“Duga – Zagreb” (7 810), Centar Novi Jelkovec (5 191) Dnevni centar za rehabilitaciju djece i mladeži „Mali dom- Zagreb“ (7 547) što je ukupno 20 548 obroka.

3.2.Vrijednost koštanja pojedinog prava

Temeljem Ugovora o pružanju vrsta pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba sklopljenog između Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba ugovorena je sljedeća vrijednost koštanja pojedinog prava za 2021.:

- vrijednost paketa po djetetu u programu Pomoći u obiteljskim paketima iznosila je 100,00 kuna, a nadopunjeni prigodni paket 110,00 kuna, sukladno o odluci o vrstama pomoći socijalne skrbi;
- cijena paketa pomoć djeci u mliječnoj hrani po 1 djetetu, mjesečno, iznosila je 336,00 kn;
- darovi za djecu u povodu blagdana: Božić i Uskrs: 100 kn po 1 djetetu
- cijena obroka prehrane u pučkoj kuhinji iznosila je 14,00 kn;
- NAPOMENA: tijekom poslovne 2022. neophodno je uputiti osnivaču prijedlog za izmjenom cijene/vrijednost koštanja pojedinih prava. Tu prvenstveno mislimo na program prehrane u pučkim blagovaonicama te Program pomoći u obiteljskim paketima. Cijena koštanja jednog ručka u iznosu od 14,00 kn sa PDV-om na snazi je od osnutka Ustanove 2004. kao i cijene paketa u naravi po 1 djetetu. Ta je cijena od 14,00 kn u osnovi neodrživa ako imamo u vidu porast troškova života, energenata, prehrambenih artikala unazad 18 godina. Određeno povećanje bi omogućilo dodatno podizanje standarda usluge od strane Ustanove prema krajnjim korisnicima naših usluga.

3.3.Lokacije ostvarivanja pojedinih prava

Ovisno o pojedinom programu Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba je tijekom 2021. organizirala ostvarivanje prava na sljedeći način:

- ✓ Podjela prehrambenih paketa u okviru Pomoći u obiteljskim paketima odvija se u prostorijama Zagrebačkog velesajma, Av. Dubrovnik 15., unaprijed određena četiri radna dana u mjesecu, u vremenu od 7.30 do 14.30 sati.
- ✓ Ostvarivanje prava na prehranu u pučkoj kuhinji provodilo se na sljedećim lokacijama:
 - PJ „Blagovaonica Branimirova“, Kneza Branimira 35
 - PJ „Blagovaonica Cerska“, Cerska 3
 - PJ „Blagovaonica Alfirevićeva“, Alfirevićeva 6
 - PJ „Termički blok-blagovaonica Kosnica“ i podjela obroka za korisnike prenoćišta Crvenog križa Grada Zagreba smještenih u Velikoj Kosnici, Domovinska ul. 10

3.4.Obroci Ustanove za zdravstvene ustanove povodom COVID-19

Ponosno možemo i moramo istaknuti da je u razdoblju od početka pandemije COVID-19 do rujna 2021. Ustanova svakodnevno pripremala obroke za djelatnike Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „dr. Andrija Štampar“ i Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Grada Zagreba.

U razdoblju od 06. travnja do 10. rujna 2021. Ustanova je vrlo aktivno sudjelovala u organizaciji odnosno provedbi cijepljenja građana Grada Zagreba protiv SARS-CoV-2 virusa na način da je svakodnevno pripremala, dostavljala i dijelila tople obroke zdravstvenim djelatnicima na sljedećim punktovima za cijepljenje:

- Zagrebački velesajam – Paviljon 6, Av. Dubrovnik 15, Zagreb
- Gimnazija Lucijana Vranjanina Zagreb, Trg hrvatskih pavlina 1, Zagreb
- Srednja tehnička škola Jelkovec, V. Strahuljaka 1, Zagreb – Sesvete

- Ustanova za upravljanje športskim objektima – Dom športova, Trg Krešimira Ćosića 11, Zagreb.

U nastavku se nalazi tablični prikaz izvanrednih obroka.

MJESEC	NASTAVNI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU GRADA ZAGREBA	NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO "DR. ANDRIJA ŠTAMPAR"	CIJEJNI PUNKTOVI				UKUPNO OBROKA
			ZG VELESAJAM PAVILJON 6	LUCIJANA VRANJANINA	DOM SPORTOVA	JELKOVEC	
SIJEČANJ	3.744	2.050	-	-	-	-	5.794
VELJAČA	3.480	2.050	-	-	-	-	5.530
OŽUJAK	3.900	2.040	-	-	-	-	5.940
TRAVANJ	3.690	1.950	3110	-	-	-	8.750
SVIBANJ	3.790	1.980	4.560	2.030	2.030	2.030	16.420
LIPANJ	3.685	1.900	4.720	2.150	2.160	2.150	16.765
SRPANJ	3.860	2.030	5.040	1.950	1.800	1.950	16.630
KOLOVOZ	3.650	1.919	1.940	180	50	100	7.839
RUJAN	1.460	1.930	640	-	-	-	4.030
UKUPNO OBROKA	31.259	17.849	20.010	6.310	6.040	6.230	87.698

3.5. Dostava obroka u kuću starijim i nemoćnim osobama na području Grada Zagreba

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba provodi program dostave obroka u kuću starijim i nemoćnim osobama, na području Grada Zagreba. Program se provodi od 01.02.2002.

Program je namijenjen najpotrebnijim građanima treće životne dobi Grada Zagreba koji zbog tjelesnog ili mentalnog oštećenja, ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju, ili zbog starosti, ne mogu same ili uz pomoć člana obitelji pripremati obroke hrane te zbog izrazito lošeg materijalnog stanja nisu u mogućnosti osigurati zadovoljenje ove potrebe nekim drugim oblikom usluge. Kroz program dostave ručka u kuću tijekom 2021. godine prošla su 571 korisnika.

Tijekom 2021. godine pravo na dostavu ručka u kuću ostvarilo je novih 83 korisnika, a za 102 korisnika je prestalo pravo na dostavu ručka u kuću što je smanje za 4%.

Dostava ručka u kuću vrši se svakodnevno vozilima Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba dok se priprema obroka vršila po standardima prehrane starijih osoba s prilagođenom prehranom u:

- Domu za starije i nemoćne osobe Centar
- Domu za starije i nemoćne Dubrava
- Domu za starije i nemoćne Ksaver
- Domu za starije i nemoćne Maksimir
- Domu za starije i nemoćne osobe Medveščak
- Domu za starije i nemoćne Peščenica
- Domu za starije i nemoćne Sv. Ana
- Domu za starije i nemoćne Sv. Josip
- Domu za starije i nemoćne Sv. Josip Dnevni centar
- Domu za starije i nemoćne Trešnjevka
- Domu za starije i nemoćne Trnje

3.6. Zadovoljstvo korisnika na Programu dostave obroka u kuću

Ispitivanja zadovoljstva korisnika na Programu dostave obroka u kuću vezano uz uslugu dostave ručka koju Ustanova „Dobri Dom“ Grada Zagreba pruža, a koja su se provodila ranijih godina, u 2020. i 2021. godini su obustavljena uslijed novonastalih okolnosti razvojem epidemiološke situacije uzrokovane virusom Covid-19.

Ovim programom su obuhvaćene osobe starije životne dobi koje s obzirom na svoju kronološku dob spadaju u visokorizičnu populaciju. Slijedom navedenoga, kako bi sveli na minimum širenje bolesti, kontakti prilikom isporuke ručka svedeni su na minimum stoga je izostalo i anketiranje korisnika.

3.7. Organizacija priredbi za djecu uz prigodno darivanje povodom blagdana (Sv. Nikola, Uskrs)

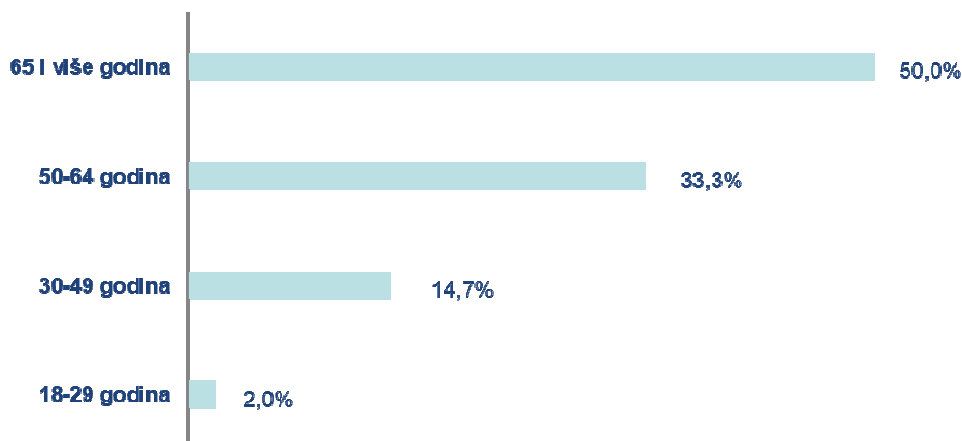
Povodom božićnih i uskršnjih blagdana Ustanova „Dobri Dom“ Grada Zagreba suradno s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Gradskim uredom za branitelje provodi posebni program darivanja za djecu socijalno ugroženih obitelji (do 12 godina starosti), a koja se nalaze u gore navedenim programima Ustanove. Iznos prigodnog poklon paketa po djetetu iznosi 100,00 kn sukladno Odluci o vrstama pomoći socijalne skrbi. Prigodni paketi se dijele uz prethodno dobiveni poziv na kojem je naznačeno vrijeme održavanja prirode, starost djeteta i spol. Zbog epidemioloških mjera podjela poklona povodom Uskršnjeg blagdana je otkazana, a podjela poklona u povodu Božića odvijala se na Zagrebačkom velesajmu u okviru Programa pomoći u obiteljskim paketima., Nabavu prigodnih paketa sukladno Zakonu o javnoj nabavi nabavljao je nadležni gradski ured.

3.8. Zadovoljstvo korisnika pučke kuhinje

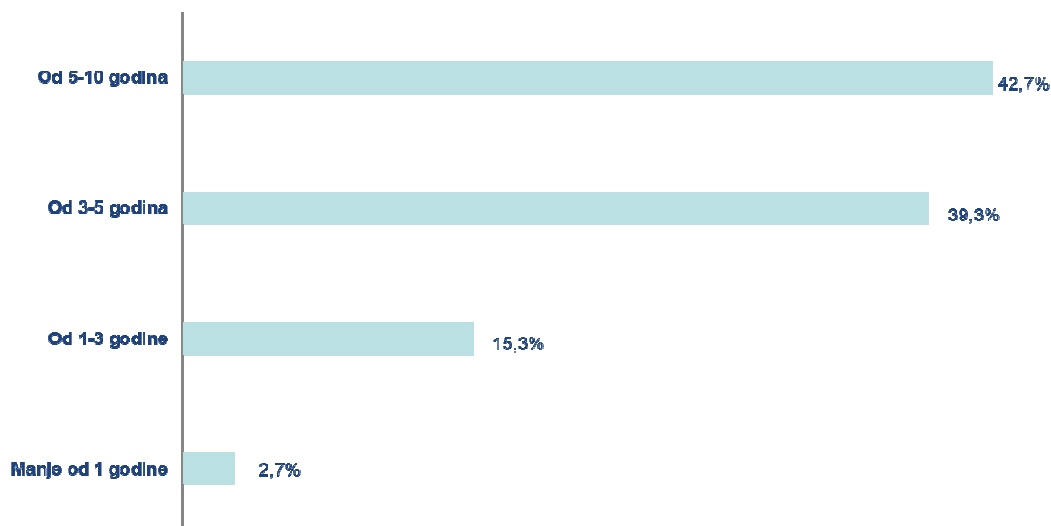
S ciljem ispitivanja zadovoljstva korisnika u pučkoj kuhinji s uslugama koje Ustanova „Dobri dom“ pruža, postavljene su sljedeće tvrdnje zadovoljstva: čistoća i urednost blagovaonice, kvaliteta jela, ponuda jela, količina porcije, uljudnost i ljubaznost osoblja, ugođaj u prostoru blagovaonice, zadovoljstvo pruženom uslugom, privatnost, osjećaj sigurnosti (SARS-CoV-2), opremljenost blagovaonice, predanost osoblja poslu, poštivanje kućnog reda od strane osoblja i ukupni dojam/zadovoljstvo.

Provedeno je anketiranje 150 korisnika (50 po svakoj lokaciji) pučkih blagovaonica Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba. Među uzorkom je bilo 60% muškaraca i 40% žena, najvećim dijelom u dobi iznad 65 godina, a 42,7% korisnika uslugu prehrane koristi u razdoblju između 5 i 10 godina dok 39,3% ispitanika uslugu koristi između 3 i 5 godina. Od ukupnog uzorka 46,7% je obiteljskih, a 53,3% samostalnih korisnika.

Dob korisnika

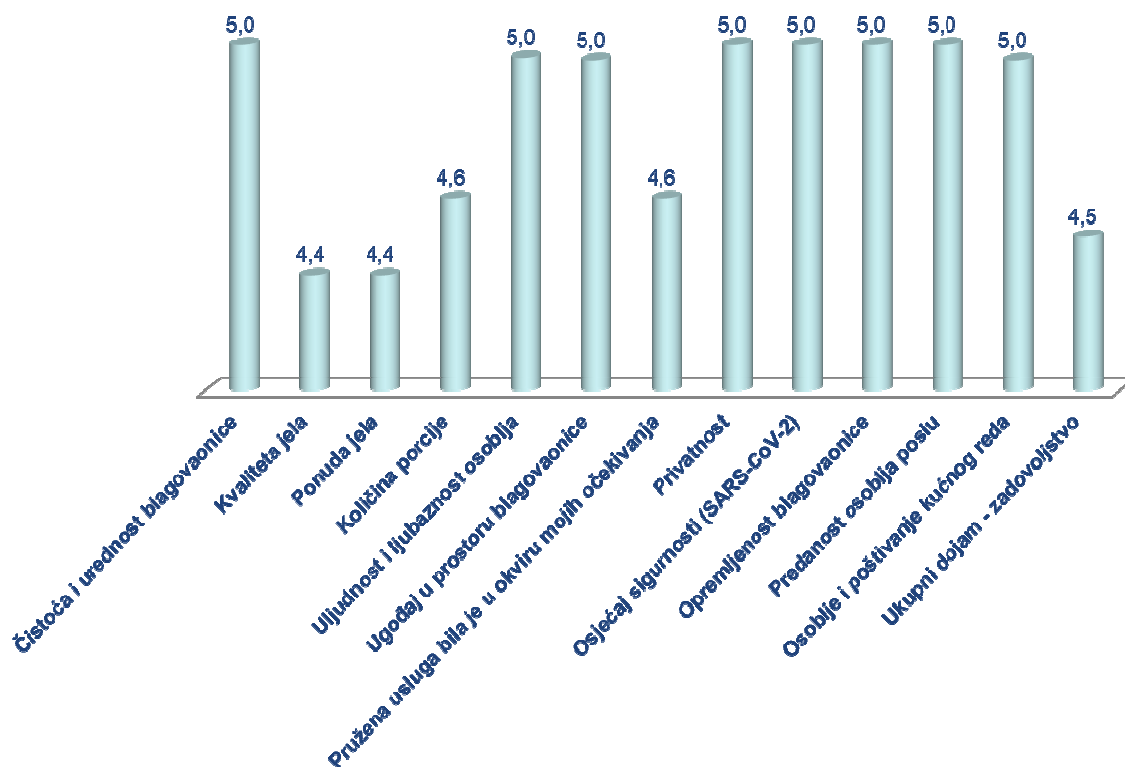


Razdoblje korištenja usluge



Ispitivanje je provedeno anonimno putem anketnog listića u tri blagovaonice, poslovne jedinice Branimirova, Cerska i Alfirevićeva, koji je sadržavao gore navedenih 13 tvrdnji koje su ispitanici procjenjivali skalom ocjena od 1 do 5 pri čemu je ocjena 1 predstavljala krajnje nezadovoljstvo, a ocjena 5 krajnje zadovoljstvo s pojedinom tvrdnjom.

Zadovoljstvo uslugom



Prosječna ocjena zadovoljstva korisnika pučke kuhinje Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba vezano uz cjelokupan dojam iznosila je 4,8. U tablici zadovoljstva uslugom vidljive su prosječne ocjene za svaku pojedinu tvrdnju. Najviše ocjene dobile su tvrdnje čistoća i urednost blagovaonice, uljudnost i ljubaznost osoblja, ugođaj u prostoru blagovaonice, privatnost, osjećaj sigurnosti (SARS-Cov-2), opremljenost blagovaonice, predanost osoblja poslu te poštivanje kućnog reda od strane osoblja.

Prijedlozi za poboljšanjem usluge pučke kuhinje su vrlo raznoliki pri čemu pojedinačni slučajevi navode potrebu veće/manje zastupljenosti pojedinih jela s obzirom na osobne preferencije pojedine hrane kao npr. jedan dio predlaže da bude više voća, više mesa, češća suha podjela, dok drugi dio smatra da neke namirnice trebaju biti zastupljene u manjoj mjeri (manje ribe).

Nadalje kao i ranijih godina korisnici su izrazili želju za uvođenjem jelovnika za posebne prehrambene potrebe zbog problema pri konzumaciji određene hrane (dijabetičari, žučni bolesnici i sl.).

Od pohvala se ističu pohvale osoblju te pohvale za cjelokupnu uslugu.

Usljed epidemije COVID-19 korisnicima Prihvatišta za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Zagreb na lokaciji Domovinska ulica 10, Velika Kosnica koji su do početka pojave epidemije svoje obroke konzumirali u PJ „Termički blok – blagovaonica Kosnica“ na istoj lokaciji u okviru Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba, hrana se dostavljala u Prihvatište te su isti anketirani zasebno. Ankete su sadržavale dvije tvrdnje – zadovoljstvo kvalitetom hrane te zadovoljstvo tjednom raznolikošću hrane.



Zadovoljstvo kvalitetom hrane 38,9% ispitanika ocijenilo je tvrdnjom u potpunosti sam zadovoljan/na, dok je uglavnom zadovoljno 33,3%, dok je neodlučnost izrazilo 16,6% ispitanika. 33,3% ispitanika je u potpunosti zadovoljno tjednom raznolikošću hrane, u istom postotku (33,3%) je uglavnom zadovoljno, dok je 22,2% ispitanika bilo neodlučno (niti sam zadovoljan, niti nisam zadovoljan). Prosječna ocjena iznosila je 3,89.

Prijedlozi za poboljšanjem ove usluge isto prikazuju osobne preferencije pojedinih ispitanika vezano uz određenu vrstu hrane, međutim iz komentara/prijedloga koji su navedeni može se zaključiti da su korisnici ocjenjivali cjelokupni program prehrane koji im se nudi tijekom dana, a gdje doručak i večeru za njih priprema Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb (više mesa, više ribe, čaj ili topli napitak za večeru, a jedan korisnik je izrazio želju za hranom koja je prilagođena dijabetičarima).

3.9. Zadovoljstvo korisnika na programu zamjenske mliječne hrane

S ciljem ispitivanja zadovoljstva korisnika pomoći u mliječnoj hrani koju Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba pruža u 2021. godini ankete o zadovoljstvu nisu izrađene zbog malog broja korisnika na tom programu. Korisnici su usmeno pitani od strane radnika tijekom podjele mliječne hrane o zadovoljstvu navedenim programom te su izrazili sve pohvale. Primjedbi kao i prijedloga za poboljšanje nije bilo.



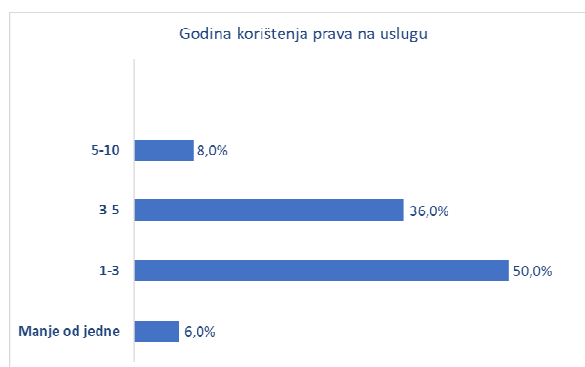
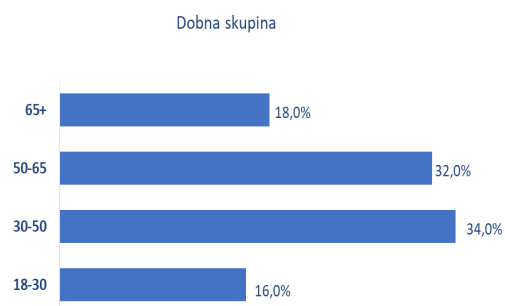
3.10. Zadovoljstvo korisnika na Programu pomoć u obiteljskim paketima

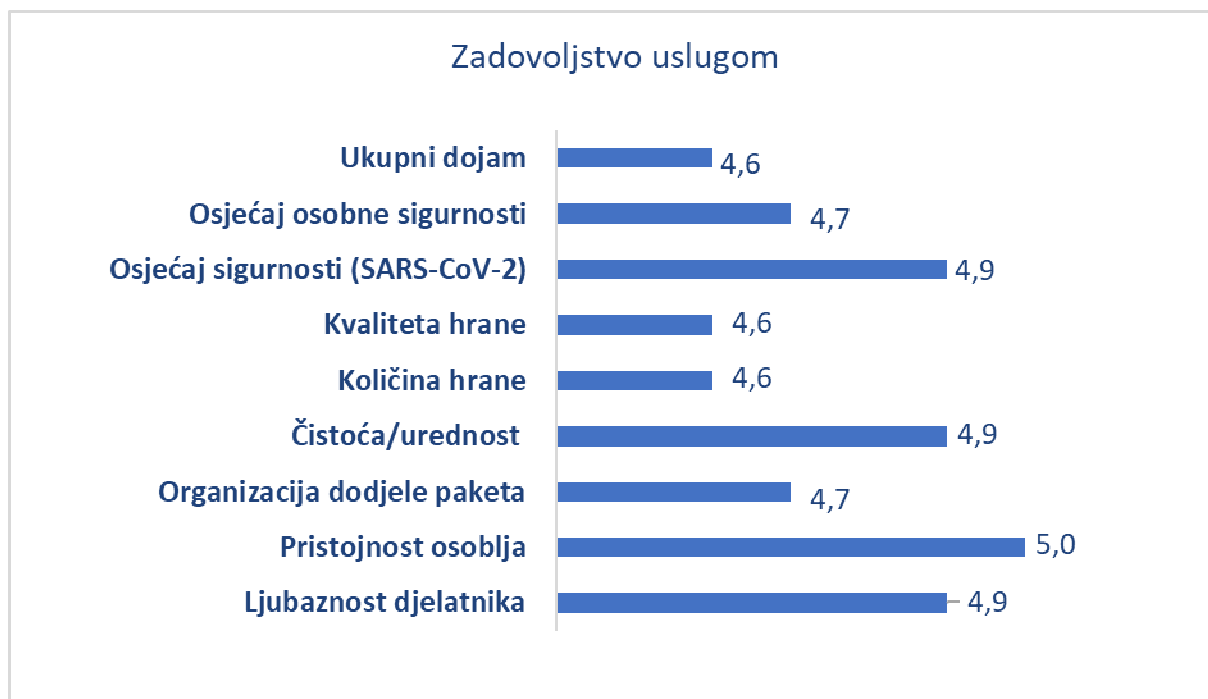
S ciljem ispitivanja zadovoljstva korisnika na Programu pomoć u obiteljskim paketima na lokaciji PJ „Zagrebački Velesajam“, Avenija Dubrovnik 15 koji Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba pruža jednom mjesečno, postavljene su sljedeće tvrdnje zadovoljstva: ukupni dojam, osjećaj osobne sigurnosti, osjećaj sigurnosti (SARS-CoV-2), zadovoljstvo s kvalitetom hrane, s količinom hrane, čistoćom/urednošću, zadovoljstvo organizacijom dodjele paketa, pristojnost osoblja i ljubaznost djelatnika.

Provedeno je anketiranje na ispitivanom uzorku od 50 korisnika navedenog programa. Među uzorkom je bilo 60% muškaraca i 40% žena, najvećim dijelom u dobi između 30 i 50 godina te neznatno manje u dobi između 50 i 65 godina. 50% korisnika uslugu koristi u razdoblju između 1 i 3 godine dok 36% ispitanika uslugu koristi između 3 i 5 godina. Ispitivanje je provedeno anonimno putem anketnog listića prilikom podjele koji je sadržavao 9 tvrdnji koje su ispitanici procjenjivali skalom ocjena od 1 do 5 pri čemu je ocjena 1 predstavljala krajnje nezadovoljstvo, a ocjena 5 krajnje zadovoljstvo s pojedinom tvrdnjom.



Najvišu ocjenu zaslužila je pristojnost osoblja (5,0) te neznatno manju čistoća odnosno urednost, ljubaznost osoblja, kao i osjećaj sigurnosti (SARS-CoV-2) – 4,9. Ostale tvrdnje ocijenjene su ocjenama 4,7 i 4,6 iz čega je vidljiva vrlo visoka ocjena zadovoljstva cjelokupnom uslugom na ovom programu.





3.11. Zadovoljstvo suradnih institucija s uslugom pripreme i dostave obroka

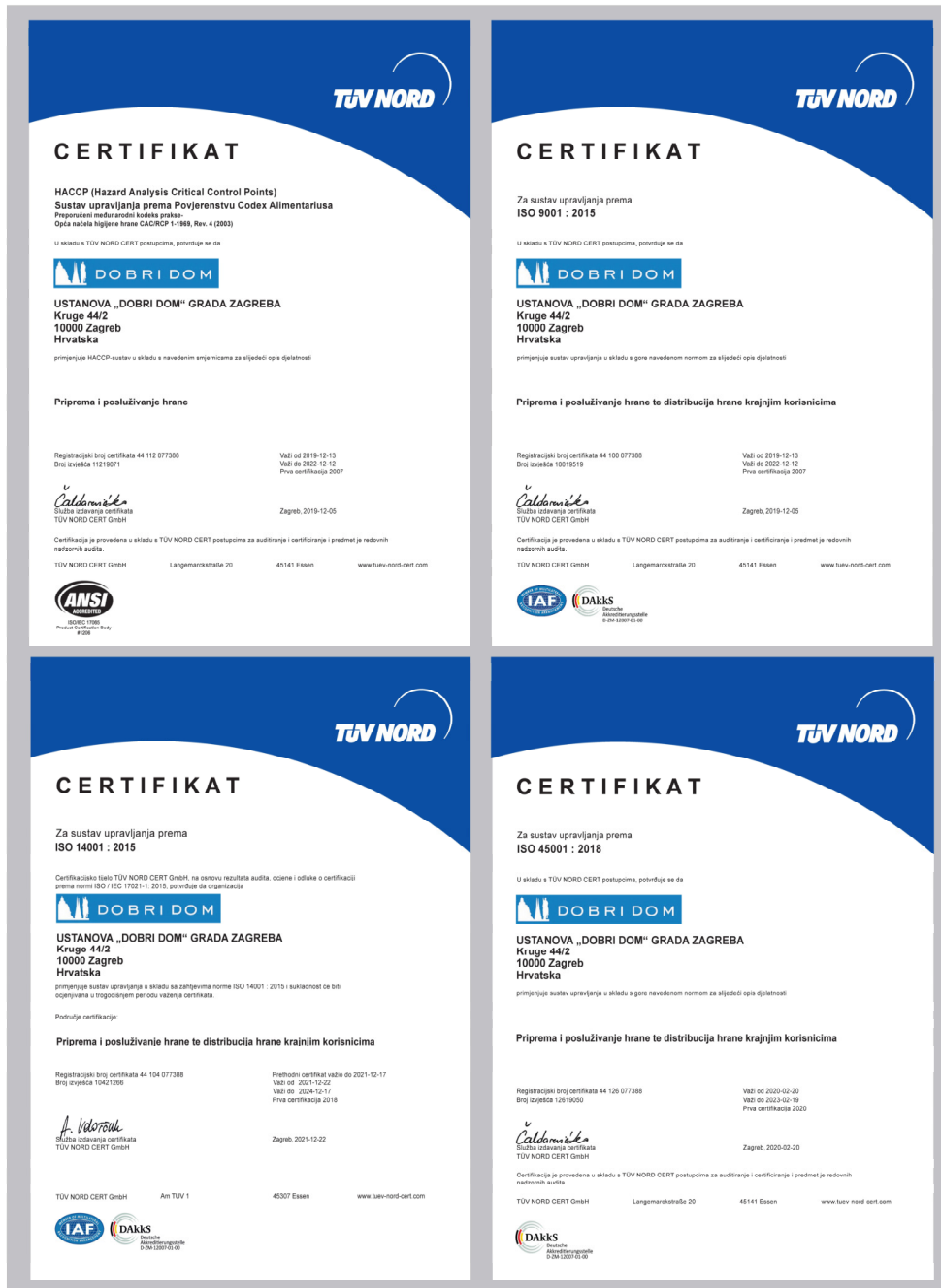
Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba pripremu i dostavu obroka u 2021. godini vršila je institucijama socijalne skrbi sukladno sklopljenim Ugovorima o poslovnoj suradnji. Priprema i dostava obroka vršila se za „Dom za žrtve obiteljskog nasilja Duga- Zagreb“, „Centar za pružanje usluga u zajednici Novi Jelkovec“ i „Mali dom – Zagreb, Dnevni centar za rehabilitaciju djece i mladeži“.

U svrhu provedbe ispitivanja zadovoljstva uslugom koju Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba pruža navedene institucije popunile su anketu kao pravni subjekti.

Anketa je sadržavala četiri tvrdnje: zadovoljstvo kvalitetom hrane, zadovoljstvo tjednom raznolikošću hrane, zadovoljstvo s dostavljačem i vremenom dostave koje su ispitanici procjenjivali skalom ocjena od 1 do 5 pri čemu je ocjena 1 predstavljala krajnje nezadovoljstvo, a ocjena 5 krajnje zadovoljstvo s pojedinom tvrdnjom.

Rezultati ankete za sva tri pravna subjekta pokazali su visoko zadovoljstvo uslugom, a u skladu s tim i visoke ocjene. Gotovo sve tvrdnje dobile su najvišu ocjenu (5,0), Dom „Duga – Zagreb“ je tvrdnju – zadovoljstvo tjednom

raznolikošću hranom ocijenila ocjenom 4,0 što je objašnjeno u prijedlozima za poboljšanje – „Potpuno razumijemo da nije lako biti raznolik u sistemu kuhanja hrane na veliko, a ljudsko nepce je uvijek željno noviteta – istih stvari na novi način“. Ustanova „Mali dom“ je s vrlo dobrim ocijenio zadovoljstvo s kvalitetom hrane i zadovoljstvo s dostavljačem.



4.NADZOR I KONTROLA PRIPREME I DISTRIBUCIJE OBROKA

4.1. Kontrola kvalitete

S ciljem zaštite korisnika i samih pripremljenih obroka, a sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18, 47/20, 134/20 i 143/21) i Zakonu o hrani (NN 81/13, 14/14, 115/18), periodički se uzorkuju: obroci na mikrobiološku i energetska analizu, uzorci pitke vode i otpadnih voda, brisevi ruku radnika i radnih površina termičkog bloka i pučkih blagovaonica.

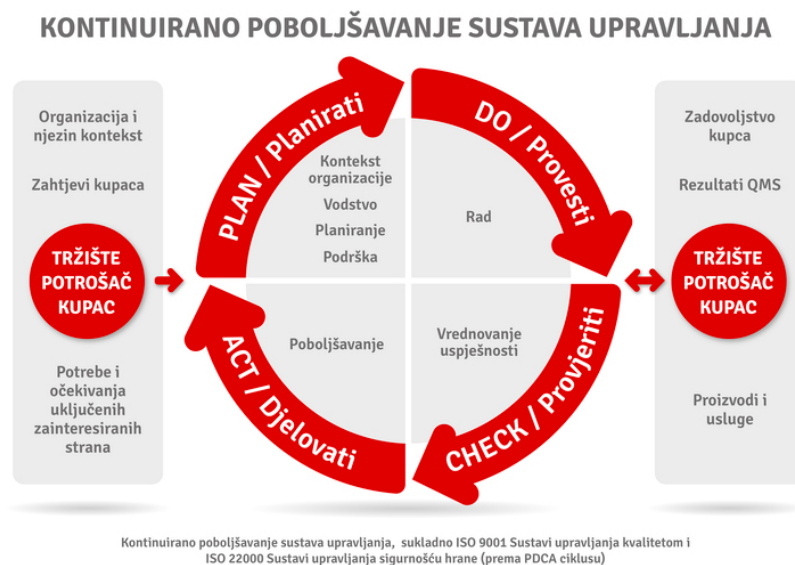
Obroci se u termičkom bloku pripremaju svakodnevno za potrebe pučkih blagovaonica te je za tu svrhu dovršen priručnik s jelovnicima koji uključuju način pripreme jela, normative i energetske vrijednosti gotovih obroka te sadržajem alergena.



Svi zaposleni u Odjelu za prehrambeno-tehničke i pomoćne poslove imaju položen Tečaj higijenskog minimuma, a sanitarni pregled se od 01. siječnja 2019. provodi sukladno Zakonskoj regulativi jednom godišnje.

Prostor u kojem se obroci pripremaju i dijele pod stalnim je nadzorom ovlaštenih tvrtki za preventivnu zaštitu putem mjera deratizacije, dezinfekcije i dezinfekcije (tzv. DDD mjere).

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba od 13. prosinca 2007. ima uveden HACCP sustav te normu ISO 9001:2015 za Sustav upravljanja kvalitetom pri čemu je u ožujku 2021. godine izvršen 1. nadzorni audit koji je odgođen u 2020. godini zbog pandemije koronavirusom.



Za Sustav upravljanja okolišem prema normi ISO 14001:2015 koji je implementiran u prosincu 2018. izvršen je 2. nadzorni audit u svibnju 2021., a koji je uslijed pandemije koronavirusom odgođen u 2020. godini. Za navedeni sustav u prosincu 2021. godine je također izvršena recertifikacija te je dobiven certifikat za razdoblje od naredne tri godine.

U prosincu 2019. uvedena je norma ISO 45001:2018 za Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu te je u svibnju izvršen 1. nadzorni audit koji je također bio odgođen u 2020. godini zbog pandemije koronavirusom.

Ustanova je pod stalnom kontrolom nadležnih inspekcija, kako u preventivnom tako i u nadzornom pogledu.

Tijekom godine Ustanova „Dobri dom Grada Zagreba“ pripremila je ukupno 980 000 obroka, a do sada nije zabilježen ni jedan slučaj oboljenja korisnika zbog nepravilnosti postupanja pri pripremi i prijevozu hrane ili oboljenja od crijevnih bolesti kod korisnika prouzročenih kontaminiranom ili nedovoljno termički obrađenom hranom. Interni nadzor i kontrola pripreme i distribucije obroka vrše se periodički, a u tu svrhu se tjedno posjećuju pučke blagovaonice kao i termički blok gdje se prate postupci pripreme i distribucije hrane krajnjim korisnicima.

Za tu svrhu nadopunile su se postojeće kontrolne liste nadogradnjom svih sanitarno-higijenskih parametara koje je potrebno pratiti te također svih epidemioloških mjera kojih se potrebno pridržavati uslijed epidemije Covid-19. Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba ima redovite kontrole namirnica, pitke vode te otpadnih voda kao i prosuđivanje mikrobiološke čistoće u objektima za proizvodnju i promet namirnica od strane ovlaštenih laboratorija.

4.1.1. Mikrobiološka analiza briseva ruku djelatnika koji rade na pripremi i preradi hrane, briseva s radnih površina i pribora

LOKACIJA	BROJ BRISEVA
Pučka blagovaonica Branimirova	20 briseva
Pučka blagovaonica Cerska	20 briseva
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	20 briseva
Termički blok – blagovaonica Kosnica	40 briseva

Tablica 5.

4.1.2. Ispitivanje mikrobiološke ispravnosti uzoraka hrane

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Pučka blagovaonica Branimirova	4 uzorka
Pučka blagovaonica Cerska	4 uzorka
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	4 uzorka
Termički blok – blagovaonica Kosnica	4 uzorka

Tablica 6.

4.1.3. Ispitivanje gotovih obroka hrane za određivanje energetske vrijednosti na lokaciji

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Termički blok – blagovaonica Kosnica	15 uzoraka

Tablica 7.

4.1.4. Kontinuirano praćenje zdravstvene ispravnosti vode za piće, u skladu sa Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13, 64/15, 104/17, 115/18, 16/20) i Pravilnikom o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registra pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe (NN 125/17 i 39/20)

Uzimanje uzoraka vrši se sljedećom dinamikom uzorkovanja na lokacijama Ustanove:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Pučka blagovaonica Branimirova	2 uzorka
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	2 uzorka
Pučka blagovaonica Cerska	2 uzorka
Termički blok – blagovaonica Kosnica	4 uzorka
PJ Zagrebački Velesajam	2 uzorka

Tablica 8.

4.1.5. Uzorkovanje i analiza otpadnih voda u PJ „Termički blok-blagovaonica Kosnica“

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
PJ „Termički blok-blagovaonica Kosnica“	4 uzorka

Tablica 9.

Isto se vrši od rujna 2009. u pravilnim vremenskim razmacima od tri mjeseca. U 2021. godini izvršena je i fizikalno-kemijska analiza sadržaja sekundarnog taložnika u svrhu određivanja ključnog broja otpada.

Tijekom 2021. godine učinjeno je 116 mikrobioloških analiza briseva ruku, briseva s radnih površina i pribora za jelo i ispitivanja gotovih obroka hrane i to kako slijedi:

BRIS	BROJ BRISEVA
Ruke	20 briseva
Radne površine i pribor	80 briseva
Hrana	16 uzoraka

Tablica 10

- ✓ Mikrobiološka ispitivanja: Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane i predmeta opće uporabe ispituje zdravstvenu ispravnost živežnih namirnica u koju su uključeni mikrobiološki i kemijski parametri. Laboratorij za mikrobiološko ispitivanje namirnica i predmeta opće uporabe radi mikrobiološke analize ravnajući se prema standardima koji su određeni pravilnikom.
- ✓ Ispitivanje briseva: Uzimaju se brisevi ruku, površina i pribora za pripremu hrane i predmeta opće uporabe.
- ✓ Voda: U 2021. godini izvršeno je 12 analiza kvalitete pitke vode i 4 analize otpadnih voda te 1 fizikalno-kemijska analiza sadržaja spremnika mulja u svrhu određivanja ključnog broja otpada.
- ✓ Laboratorij za ispitivanje voda prati, proučava i ocjenjuje higijensku ispravnost vode za piće javnih i individualnih objekata, površinskih i otpadnih voda i podzemnih voda.

Tijekom 2021. godine izvršeno je kontinuirano praćenje zdravstvene ispravnosti vode za piće, u skladu sa Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13, 64/15, 104/17, 115/18 i 16/20) i Pravilnikom o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registra pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe (NN 125/17 i 39/20).

Rezultati analize otpadne vode uzete u bivšem prognaničkom naselju Kosnica-izlaz iz pročištača otpadnih voda pokazuju da ove vode ispunjavaju uvjete propisane „Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda“ (NN 80/13) i „Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda“ (NN 03/16 i 26/20).

4.1.6. Mikrobiološka analiza brisa ruku, radnih površina i pribora za jelo i ispitivanje gotovih obroka hrane

Mikrobiološkim ispitivanjem namirnica i predmeta opće uporabe u 2021. godini Nastavni zavod za javno zdravstvo je ustanovio da je u smislu odredbi Pravilnika o učestalosti kontrole i normativima mikrobiološke čistoće u objektima pod sanitarnim nadzorom (NN 137/09) mikrobiološka čistoća objekta zadovoljavajuća, a nalazi mikrobioloških ispitivanja uzoraka hrane sukladni su odredbama Uredbe Komisije (EZ-a) br. 2073/2005 od 15. studenog 2005. o mikrobiološkim kriterijima za prehrambene proizvode, uključujući sve izmjene i dopune, i preporučenim mikrobiološkim kriterijima prema Vodiču za mikrobiološke kriterije za hranu (Ministarstvo poljoprivrede, ožujak 2011.) čija je provedba osigurana Zakonom o higijeni hrane i mikrobiološkim kriterijima (NN 81/2013, 115/18).



KVALITETA I SIGURNOST HRANE

U svrhu detaljne provjere sanitarno-higijenskih uvjeta u poslovnim jedinicama Ustanove gdje se vrši priprema i podjela hrane napravljene su dodatne analize radnih površina za pripremu i posluživanje hrane (rubova i utora), te posuđa i pribora za jelo na bakterije *Listeria monocytogenes* i *Salmonella* spp.

Rezultati ispitivanja u svim objektima bili su negativni, tj. nije dokazana prisutnost navedenih bakterija u ispitivanim uzorcima.

Uzimajući u obzir veliki broj pripremljenih obroka tijekom godine, osim redovitih zdravstvenih kontrola određenih zakonom, vrše se i izvanredne kontrole: određivanje teških metala u hrani, određivanje mikotoksina u hrani, pesticida, histamina kao i dodatne mikrobiološke analize namirnica i gotovih obroka.

Prema mišljenju ovlaštenog laboratorija svi parametri ukazuju na sukladnost s važećom zakonskom regulativom.

PARAMETRI ANALIZE	BROJ UZORAKA
Brisevi (Salmonella, Listeria)	55 uzoraka
Mikrobiološka analiza hrane	17 uzoraka
Analiza hranjive vrijednosti	27 uzoraka
Pesticidi	5 uzorka
Mikotoksini	10 uzoraka
Teški metali (Pb, Cd, Hg)	5 uzorka
Akrilamid	3 uzorka
Histamin	2 uzorka
Mineralna ulja	4 uzorka
PCB	3 uzorka
3MCP	1 uzorak
Eruka kis.	1 uzorak
PAH	3 uzorka

Tablica 11.

4.1.7. Sanitarne iskaznice i obuka higijenskog minimuma

U 2021. godini u kontinuitetu su obavljeni sanitarni pregledi i time ovjerene sanitarne iskaznice te obuka higijenskog minimuma djelatnika Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba.

Pregledi za sanitarne knjižice provode se prema odredbama Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18, 47/20, 134/20 i 143/21) i obavezni su za sve djelatnike koji na radnom mjestu dolaze u dodir s hranom, odnosno sudjeluju u proizvodnji, prometu ili opskrbi hrane.

Obuka higijenskog minimuma vrši se svakih 5 godina sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18, 47/20, 134/20 i 14/21) koji obvezuje osobe, koje na svojim radnim mjestima u proizvodnji ili prometu hrane dolaze u dodir s hranom i predmetima koji dolaze u neposredan dodir s hranom te osobe koje rade na pripremi i serviranju hrane da moraju imati potrebna znanja o zdravstvenoj ispravnosti hrane i osobnoj higijeni.

U 2021. godini ovjeravanje sanitarnih iskaznica i izvršenje obuke higijenskog minimuma izvršeno je kako slijedi:

OVJERAVANJE SANITARNE ISKAZNICE	77 PUTA
IZVRŠENJE OBUKE HIG. MINIMUMA	11 IZVRŠENJA

Tablica 12.

4.1.8. Sanitarno higijenski nadzor dostavnih vozila Ustanove

Redovitim pregledima vozila Ustanove kojima se vrši dostava obroka u kuću, proveden je sanitarno-higijenski nadzor istih. Tijekom pregleda ustanovljeno je da je čistoća dostavnih vozila zadovoljavajuća te da vozači redovitim čišćenjem i kontrolom, kako unutarnjeg dijela vozila tako i vanjskog, održavaju čistoću dostavnih vozila Ustanove redovito. Uslijed epidemije Covid-19 posebna pažnja obraća se i na dezinfekciju vozila gdje je ustanovljeno da se vozači pridržavaju svih propisanih epidemioloških mjera (godišnje se našim lako dostavnim gospodarskim vozilima preveze 155 000 obroka).

5. IZVRŠENJE RADA ZA OPĆE DOBRO I HUMANITARNOG RADA

Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro na slobodi između Ministarstva pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od svibnja 2006. omogućeno je izvršavanje kaznenopravne sankcije rada za opće dobro na slobodi.

Od 2011. godine ustrojstvom nove Uprave za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima pri Ministarstvu pravosuđa nastavljena je suradnja i tijekom 2020. godine.

Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro u prekršajnom postupku između Ministarstva pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od 2013. omogućeno je izvršavanje rada za opće dobro u prekršajnom postupku.

Svrha iste je da se osuđenike ne isključi iz društva već da se uz pomoć i nadzor društvene zajednice, dragovoljno, osobnim postupcima, radom i odnosom prema posljedicama izazvanim počinjenim kaznenim dijelom razvije svijest o štetnosti određenih ponašanja i odgovornosti za štetne posljedice.

Pojedinačnim ugovorom između Centra za socijalnu skrb Zagreb i naše Ustanove za svakog maloljetnog prijestupnika osiguravaju se uvjeti za odrađivanje humanitarnog rada.

S obzirom da je djelatnost poslodavca humanitarnog karaktera obavljanje rada za opće dobro kao i humanitarnog rada postignuta je korist za društvenu zajednicu te odgovara općoj svrsi izvršavanja kaznenopravnih sankcija i posebnoj svrsi izvršavanja rada za opće dobro kao i humanitarnog rada maloljetnih počinitelja kaznenog djela.

PRAVNA OSOBA	UPUĆENO	ODRAĐEN BROJ SATI	ODRADILO
Uprava za zatvorski sustav i probaciju	2	1 477,00	5
Centar za socijalnu skrb Zagreb	1	0	0
Izvršavanje rada za opće dobro u prekršajnom postupku	94	2 384 i 20 min	50
UKUPNO	97	3 861 i 20 min	55

Tablica 13.

U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba izvršavanje rada za opće dobro od strane Uprave za zatvorski sustav i probaciju i Centra za socijalnu skrb Zagreb upućeno je ukupno 3 osuđenika (4 osuđenika su upućena tijekom 2020. godina ili prethodnih godina).

Tijekom 2021. s izvršenjem rada za opće dobro završilo je ukupno 5 osuđenika s tim da je samo njih 2 uspješno odradilo izrečenu sankciju dok je za 4 osuđenika prekinuto izvršenje.

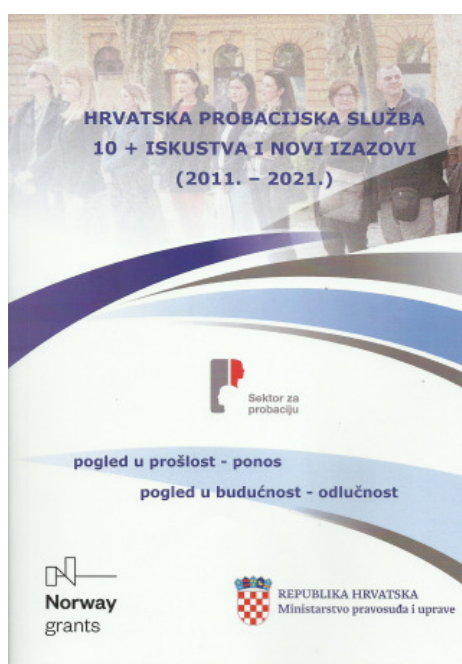
Razlozi prekida su bili zbog nepoštivanja dogovora dolaska ili procjene samog osuđenika da ne može odraditi sankciju sukladno dogovoru.

Jedan osuđenik nije biti započeo s izvršenjem, jer nije zadovoljio zdravstvene uvjete. Poslovi humanitarnog rada i rada za opće dobro provodili su se na pomoćnim poslovima u okviru PJB Branimirova, Alfrevičeva i Cerska te PJTBB Kosnica.

Tijekom 2021. odrađeno je ukupno 3 861 sat i 20 minuta rada za opće dobro, od toga rada za opće dobro po kaznenom postupku 1 477 sati, i 2 384 sata i 20 minuta rada za opće dobro prema prekršajnom postupku.

U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba izvršavanje rada za opće dobro od strane Prekršajnih sudova tijekom 2021. upućena su 94 osuđenika od kojih je njih 50 u potpunosti odradilo izrečenu sankciju što iznosi ukupno 2 384 radna sata i 20 minuta. Ukupno 16 osoba se nije javilo u Ustanovu ili nije došao na dogovoreni sastanak, dok njih 22 nije niti započelo s izvršenjem sankcije slijedom dobivene Naredbe od Prekršajnog suda ili je prekinuto izvršenje uslijed ne poštivanja dogovora i obavljanja poslova sukladno uputama.

Tijekom 2021. godine došlo je do promjene u omjeru upućenih osuđenika od nadležnih institucija uslijed primjene epidemioloških mjera kao i zbog organizacije rada uslijed primjene zaštitnih mjera. Povećan je gotovo 100% udio odrađenih sati tijekom 2021. godine po prekršajnom postupku dok je nešto malo smanjen udio sati prema kaznenom postupku. Treba napomenuti da smo tijekom pandemije virusa COVID-19 nastavili u kontinuitetu izvršavati mjere rada za opće dobro po kaznenom i prekršajnom postupku.



Alen Župan, mag.soc.geront., ravnatelj Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba

U proteklih 10 godina Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba intenzivno je surađivala s probacijskom službom i probacijskim službenicima. O kvalitetnoj suradnji možda najbolje govori broj 130 upućenih osuđenika tijekom desetogodišnje suradnje koji su tijekom navedenog perioda odradili preko 30 000 radnih sati. Ukoliko isto preračunamo u radne sate zaposlenika dolazimo do podatka da smo tijekom proteklih deset godina imali na raspolaganju jednog zaposlenika više.

Izvršavanje rada za opće dobro na slobodi osuđenika kroz obavljanje pomoćnih poslova tijekom proteklog perioda bile je od pomoći Ustanovi „Dobri dom“ Grada Zagreba u obavljanju naše redovite djelatnosti s posebnim naglaskom na humanitarnu notu u izvršenju ove sankcije, jer u svome radu pružamo pomoć socijalno ugroženim skupinama grada Zagreba čime je pojedincima osuđencima, koji su kroz počinjenje kaznenih djela nanijeli štetu društvu, dana mogućnost vraćanja duge tom istom društvu kroz rad s najugroženijim skupinama.

Profesionalnost u radu probacijskih službenika kao i njihove ujednačena praksa u postupanju, dostupnost istih nama kao pravnoj osobi kao i pravovremeno i hitno postupanje probacijskih službenika i u konačnici isto takva kvalitetna i profesionalna suradnja od strane stručnih službi Ustanove doprinijeli su uspješnoj implementaciji izvršenja rada za opće dobro.

6. PROGRAM VOLONTERA

Program volontiranja ciljano se razvio u okviru Programa prava na dnevni obrok i dostavu kako bi istima, koje su zbog teškog zdravstvenog stanja socijalno izolirani podigao njihov društveni život na jednu višu razinu.

Programom Volontiranja omogućen je starijim osobama:

- ✓ kontakt s drugom osobom
- ✓ upotpunjavanje društvenog života
- ✓ kvalitetno i sadržajno osmišljeno vrijeme
- ✓ pomoć u prevladavanju životnih prepreka, ali i zadovoljavanju osnovnih potreba npr. izlazak izvan stambenog prostora
- ✓ odlazak u nabavku osnovnih namirnica, lijekova i dr.



Tijekom protekle 2021. godine ovim programom obuhvaćen je 1 volonter koji su ostvario ukupno 480 volonterskih sati. Volonter je radio na poslovima podjele obiteljskih paketa na Zagrebačkom velesajmu.

7. PRAKSA ZA UČENIKE I STUDENTE SOCIJALNOG RADA

Tijekom 2021. godine nije bilo upućenih studenata na praktičnu nastavu u našu Ustanovu zbog novonastale epidemiološke situacije. Ugostili smo i upoznali s programima provođenja rada za opće dobro 2 studentice koje su bile na izvođenju praktične nastave u Probacijskom uredu Zagreb I.

8. PROVEDENI PROJEKTI I RADOVI

S ciljem unapređivanja kvalitete usluga, a pri tom mislimo na kvalitetu obroka, uvjete u kojima se isti pripremaju te prostora u kojima korisnici objeduju svoj ručak, Ustanova je učinila i provela niz projekata i radova kojima se unaprjeđuje te obnavlja opreme za pripremu hrane, prostorije, skladišta, blagovaonica te vozila kako bi zadovoljili, održali pa i podigli razinu sanitarno-higijenskog standarda osoblja, termičkog bloka i sigurnosti svih naših objekata i pomoćnih sredstava u provedbi poslova u okviru naše djelatnosti.

8.1. Tehnički i pomoćni radovi unutar sustava održavanja

POSLOVNA JEDINICA „TERMIČKI BLOK – BLAGOVAONICA KOSNICA“

- godišnji servis sustava plino-dojave i godišnji servis sustava vatro-dojave
- usluga kondicioniranja otpadnog mulja na pročištaču otpadnih voda
- redovni servisi plinskih bojlera i redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovno održavanje pročištača otpadnih voda i pripadajuće opreme
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja
- redovno pražnjenje i čišćenje spremnika za obradu otpadnih voda i muljeva na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda
- redovno čišćenje ventilacijskog sustava, upuha grijanog zraka i odsisnih ventilacijskih napa objekta
- redovno održavanje i otklanjanje kvarova na sustavu video-nadzora objekta
- nabava materijala, priprema podloge i postava asfalta na parkiralištu za vozila Ustanove na istočnoj strani objekta

- nabava materijala i zamjena dijela unutarnje plinske instalacije inox plinskim cijevima
 - nabava materijala i zamjena dijela unutarnje vodovodne instalacije inox vodovodnim cijevima
 - nabava garderobnih i arhivskih metalnih ormara
 - sanacija odvodne instalacije u prostoriji za obradu povrća
 - zamjena dijela oborinske odvodnje sa krovšta objekta
 - proširenje toplovodne instalacije – PTV-a u interijeru objekta
 - izrada idejnog rješenja odvodne mreže za spajanje na sustav javne odvodnje
 - nabava, ugradnja i spajanje agregata za rezervno napajanje električnom energijom objekta
 - nabava i ugradnja cestovnih rubnjaka na prilazu za dostavu robe sa sjeverne strane objekta
 - odmašćivanje podnih površina objekta
 - demontaža postojećeg neispravnog te nabava i ugradnja novog plinskog bojlera u toplinskoj stanici 1 objekta
 - uređenje interijera prostorije broj 10 u potkrovlju objekta
 - ugradnja frekventnog regulatora za upravljanje radom ventilacijske nape
- 4

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA BRANIMIROVA“

- godišnji servis sustava vatrodojave
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- čišćenje sustava odsisne ventilacije u praonici posuđa
- redovno održavanje i otklanjanje kvarova na sustavu video-nadzora objekta
- odmašćivanje podnih površina objekta i sanacija vodovodnih instalacija i ventila u praonici suđa, bojanje interijera objekta lateks i disperzivnom bojom

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA CERSKA“

- godišnji servis sustava vatrodojave
- redovni servisi plinskih bojlera

- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja
- redovno održavanje i otklanjanje kvarova na sustavu video-nadzora objekta
- čišćenje sustava odsisne ventilacije u praonici posuđa
- odmaščivanje podnih površina objekta
- nabava materijala i postava termo izolacijske fasade na južnoj i zapadnoj strani objekta
- tehničko savjetovanje prilikom postave termo izolacijske fasade objekta

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA ALFIREVIĆEVA“

- godišnji servis sustava vatrodojave i redovni servis plinskog bojlera
- redovno održavanje i servisi dizala i koso podizne platforme MBB
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja
- čišćenje sustava odsisne ventilacije u praonici posuđa
- redovno održavanje i otklanjanje kvarova na sustavu video-nadzora objekta
- čišćenje sustava odsisne ventilacije u praonici posuđa
- izrada idejnog projekta hidro-instalaterskog rješenja poslovnih prostora L1, L2, L3 i L4
- nabava garderobnih i arhivskih metalnih ormara i odmaščivanje podnih površina objekta
- orezivanje krošnji drveća i sadnja dodatnih sadnica thuja
- demontaža betonskih ploča, priprema podloge te postava asfalta na površini ispred ulaza za korisnike prehrane
- ugradnja tele-alarma, zamjena UPS-a i foto zavjese na teretnom dizalu
- nabava i ugradnja dodatnih 2 jedinice kamera videonadzora u podrumskim prostorijama objekta

RAVNATELJSTVO KRUGE

- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovno održavanje i otklanjanje kvarova na sustavu video-nadzora objekta
- nabava i ugradnja razvodnih utičnica sa IP zaštitom za napajanje računalne i informatičke opreme i uređaja
- demontaža postojećeg te nabava i ugradnja RO-a sa automatskim osiguračima za opskrbu el. energijom svih prostorija objekta

POSLOVNA JEDINICA „ZAGREBAČKI VELESAJAM“

- redovni servis klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- nabava i ugradnja zaštitnih naljepnica na izlogu objekta – južna strana
- nabava i ugradnja podnih LVT ploča u interijeru objekta

POSLOVNA JEDINICA „VOZNI PARK“ I POSLOVNI PROSTORI L1,L2,L3 I L4

- redovni servis plinskog bojlera
- redovni servis klimatizacijskog uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovno održavanje i otklanjanje kvarova na sustavu video-nadzora objekta

POSLOVNA JEDINICA „TEHNIČKA SLUŽBA“

- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovni servisi kosilica i trimera za održavanje zelenih površina
- redovni servisi uređaja i opreme za rad domara
- nabava zaštitno radne odjeće, obuće i zaštitne opreme za zaposlenike
- nabava i ugradnja asfalta na površinu ispred objekta radionice

8.2. Radovi izvršeni od strane PJ „TEHNIČKI I POMOĆNI POSLOVI“

POSLOVNA JEDINICA „TERMIČKI BLOK – BLAGOVAONICA KOSNICA“

- redovno održavanje zelenih površina, dvorišta, manipulativnih površina i prilaznih putova oko objekata
- tjedno očitavanje brojila potrošnje energenata
- svakodnevna kontrola i čišćenje rešetke na pročistaču otpadnih voda
- prijevoz obroka, robe i opreme za potrebe Ustanove
- svakodnevna ispomoć u podjeli obroka, čišćenju, pranju posuđa i prostora blagovaonice
- nabava i zamjena fluorescentnih rasvjetnih tijela i prigušnica
- nabava i zamjena reflektora za vanjsko osvjetljenje objekta
- nabava i zamjena rasvjetnih tijela u rashladnim komorama
- zamjena podnih pločica u blagovaonici, termičkom bloku i praonici suđa
- bojanje interijera prostorija objekta
- popravak osigurača i FID sklopki u RO-ima
- nabava i zamjena grijača u el. bojlerima objekta
- nabava i postava komarnika na južnoj stani objekta
- uređenje el. instalacija u prostoriji broj 10 u potkrovlju objekta
- izgradnja temeljne ploče za postavu uređaja agregata

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA BRANIMIROVA“

- redovno održavanje manipulativnih površina i prilaznih putova oko objekta
- tjedno očitavanje brojila potrošnje energenata
- čišćenje uličnih staklenih stijena od grafita
- nabava i zamjena led lampi u uredu i praonici posuđa
- bojanje interijera prostorija objekta
- bojanje fasadnih površina objekta
- proboj zida i postava ventilacijskih rešetki u skladišnoj prostoriji

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA CERSKA“

- redovno održavanje zelenih i manipulativnih površina te prilaznih putova oko objekata
- tjedno očitavanje brojila potrošnje energenata
- nabava i postava komarnika na južnoj stani objekta
- pranje rešetki i prozora objekta
- zamjena neispravnih rasvjetnih tijela
- zamjena dijela oštećene podne keramike

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA ALFIREVIĆEVA“

- redovno održavanje zelenih površina, dvorišta, manipulativnih površina i prilaznih putova oko objekata
- tjedno očitavanje brojila potrošnje energenata
- zamjena neispravnih rasvjetnih tijela
- bojanje interijera prostorija objekta

RAVNATELJSTVO KRUGE

- nabava i zamjena rasvjetnih tijela i nužne panik rasvjete
- popravak i zamjena podiznih mehanizama roleta

POSLOVNA JEDINICA „ZAGREBAČKI VELESAJAM“

- redovno održavanje manipulativnih površina i prilaznih putova oko objekata
- zamjena neispravnih rasvjetnih tijela
- bojanje kompletnog interijera objekta lateks i disperzivnom bojom
- nabava i postava inox kutnih profila i zidnih odstojnika

POSLOVNA JEDINICA „VOZNI PARK“ (POSL. PROSTORI L1,L2,L3 I L4)

- bojanje interijera kompletnog objekta lateks i disperzivnom bojom

NABAVE USLUGA, OPREME I MATERIJALA U SVRHU PROVEDBE OBVEZATNIH EPIDEMIOLOŠKIH MJERA ZAŠTITE S CILJEM SPRJEČAVANJA ŠIRENJA ZARAZE COVID-19

- nabava bez-kontaktnih senzorskih uređaja za doziranje sredstva za dezinfekciju ruku za sve lokacije Ustanove
- nabava dezinfekcijskih sredstava, gelova i tekućina za dezinfekciju ruku za sve lokacije Ustanove
- nabava zaštitne opreme – zaštitnih maski za lice, zaštitnih rukavica, FFP2 zaštitnih maski za sve zaposlenike na svim lokacijama Ustanove
- redovna dezinfekcija cjelokupnih prostora i svih površina aerosolnim raspršivanjem – orošavanjem na svim objektima Ustanove i privremenim dodatnim lokacijama podjele obroka – objekti Caritasa
- nabava i postava sanitarnih pregrada – pleksiglasa za postavljanje dodatnih barijera između djelatnika i korisnika usluga Ustanove na svim lokacijama iste
- nabava tekstilnih gumiranih otirača za obuću postavljeni na sve ulaze objekta Ustanove
- nabava i postava samoljepljivih traka i naljepnica upozorenja za držanje socijalnih distanci na svim objektima Ustanove
- nabava spužvi za postavu dez-barijera na svim objektima Ustanove
- nabava brzih antigenskih testova (BAT) za potrebe preventivnog testiranja na zarazu SARS-Cov2 virusom zaposlenika Ustanove

9. DODATNA PREVENTIVNA ZDRAVSTVENA SKRB ZA ZAPOSLENIKE USTANOVE

Imajući u vidu uvjete rada i težinu te opasnosti na poslu s kojima se svakodnevno susreću radnici ove Ustanove, a poglavito u Odjelu za prehrambeno tehničke i pomoćne poslove, ocjenjujemo vrlo dobrom odlukom dodatno zdravstveno osigurati radnike ove Ustanove.

Time smo skrb i zdravstvenu brigu o njima podigli na još višu razinu kroz periodičke preglede – 1 na godinu kompletni sistematski pregled: klinički internistički, EKG, RTG srca i pluća, UZV abdomena, štitnjače, dojki, ginekološki pregled + papa test, urološki pregled + psa te laboratorijske pretrage.

Na preporuku liječnika specijaliste dodatno bi se obradili i specijalistički pregledi. Ukupno gledano, dobrovoljno zdravstveno osiguranje se odnosi na veći opseg prava odnosno viši standard u odnosu na opseg zdravstvenih usluga koje su zakonom određene za osnovno, obvezno zdravstveno osiguranje. Na taj način se osiguranicima DZO pruža brža i kvalitetnija zdravstvena zaštita.

Smatramo da se kontinuiranom skrbi o radnicima preventivno djelovalo po njihovo zdravlje, kako fizičko-tjelesno tako i mentalno te podigla razina i standard postupanja u svezi brige o radnicima ove Ustanove.

Uvidom u Potvrde o obavljenom sistematskom pregledu, ispunjene od strane radnika i vlastoručno potpisane kao dokaz o obavljenom pregledu, od ukupnog broja zaposlenih (88) Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba 53 radnika iskoristilo je ugovorenu policu osiguranja u 2021. godini dok njih 25 to nisu učinili.

Ovaj pokazatelj temelj je za daljnje praćenje korištenja ovog dodatnog prava radnika koji ima za cilj podizanje kvalitete zdravstvene skrbi za radnike. Jedan od razloga smanjenog korištenja ovog prava navodi se i epidemiološka situacija.

9.1.Učinci COVID-19 na zaposlenike i radno mjesto

Na svijet rada duboko utječe globalna pandemija COVID-19. Uz prijetnju javnom zdravlju, ekonomski i socijalni poremećaj prijete i dugoročnim egzistencijama i dobrobiti milijuna ljudi. Zajednica općenito a posebno radnici i poslodavci - imat će presudnu ulogu u borbi protiv širenja bolesti, osiguravajući sigurnost pojedinaca i održivost institucija - ustanova i radnih mjesta. COVID-19 ima dugotrajne implikacije na način na koji radimo i način na koji osjećamo rad.

10.JAVNA NABAVA

Cilj – racionalno, učinkovito i transparentno upravljanje i raspolaganje proračunskim sredstvima radi pravovremenog zadovoljenja stvarnih potreba korisnika te zakonitoga, efikasnog, namjenskog i svrhovitog korištenja raspoloživih proračunskih sredstava uz sustavnu provedbu mjera štednje i racionalizacije u poslovanju javnom nabavom. Plan nabave za poslovnu 2021., proizlazi iz usvojenog i Financijskog plana Ustanove za 2021. i obrnuto, a isti je bio usklađen sa Proračunom Grada Zagreba.

Plan nabave uglavnom obuhvaća predmete nabave koji uključuju namirnice i sredstva za čišćenje, dok se ostala novčana sredstva po predmetima nabave odnose na najvažnije stavke održavanja.

Plan nabave Ustanove ovisan je i o proračunu Grada Zagreba, Ustanova je sukladno Zakonu o javnoj nabavi u zakonskim vremenskim okvirima objavila Plan nabave za poslovnu 2021. u Elektroničkom oglasniku javne nabave i na web stranici iste, također i njegovih 8 izmjena.

Objavljen je i registar ugovora u Elektroničkom oglasniku javne nabave koji se periodički sukladno Zakonu nadopunjava. Također je na internetskim stranicama Ustanove objavljena i izjava o ne postojanju sukoba interesa, kao i procedura ugovaranja i procedura glede fiskalne odgovornosti. Svaki predmet nabave provodi se odgovarajućim postupkom sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN 120/16).

Do kraja 2021. godine Ustanova je dala ovlaštenje Gradu Zagrebu kao osnivaču Ustanove da u ime i za račun Ustanove provede postupke objedinjene javne nabave za predmete nabave:

- Mlijeko i mliječni proizvodi
- Svježe meso, peradi (piletina i puretina)
- Opskrba električnom energijom
- Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži
- Elektroničke komunikacijskih usluge u nepokretnoj mreži
- Nabava svih vrsta osiguranja
- Opskrba plinom
- Nabava ribe i ribljih prerađevina
- Papirnata konfekcija za opću uporabu
- Pribor i sredstva za pranje i ostala sredstva za opću higijenu
- Nabava naftnih derivata

Grad Zagreb je u ime i za račun Ustanove Dobri dom Grada Zagreba proveo postupak nabave s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma s tri gospodarska subjekta za razdoblje o dvije godine za predmet nabave PREHRAMBENI PROIZVODI – koji je podijeljen na 14 grupa te su tijekom 2021. sklopljeni prvi godišnji ugovori temeljem okvirnih sporazuma:

1. SVJEŽE MESO (SVINJETINA I JUNETINA)
2. POLUTRAJNE, TRAJNE KOBASICE I SUHOMESNATI PROIZVODI
3. KONZERVIRANI MESNI PROIZVODI I GOTOVA JELA S MESNIM PROIZVODIMA
4. MESO PERADI – PILETINA I PURETINA (ZAMRZNUTA)
5. SVJEŽI KRUH
6. PEKARSKI PROIZVODI
7. TJESTENINA SUHA S JAJIMA I TJESTENINA POLU OBRADENA PUNJENA
8. SVJEŽE POVRĆE
9. ZAMRZNUTO POVRĆE
10. SVJEŽE VOĆE
11. KONZERVIRANO I PAKIRANO POVRĆE
12. PRERAĐEVINE INDUSTRIJSKOG BILJA (ŠEĆER, ULJE), RIŽA, JEČMENA I HELJDINA KAŠA – grupa predmeta nabave je poništena te je Grad Zagreb u ime i za račun Ustanove pokrenuo novi otvoreni postupak javne nabave s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma za razdoblje od dvije godine.
13. KONCENTRATI U PRAHU (JUHA, PUDING, PIRE KRUMPIR, SOKOVI), ZAČINI, DODACI JELIMA I PAHULJICE OD ŽITARICA
14. ZAMJENSKA HRANA ZA DOJENČAD OD 0 DO 12 MJESECI STAROSTI.

Također je Grad Zagreb, Ured za javnu nabavu, u ime i za račun Ustanove proveo otvoreni postupak javne nabave te je sklopljen okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom za razdoblje od dvije godine za predmet nabave:

1. UKAPLJENI NAFTNI PLIN (UNP), te je 2021. sklopljen drugi godišnji ugovor.

Postupci javne nabave su dugotrajni, a ekonomska situacija je sve teža te smo se počeli susretati sa sve većim brojem gospodarskih subjekata koji odustaju ili najavljuju odustanak od okvirnog sporazuma sklopljenog za razdoblje od dvije godine ili odustaju od sklapanja pojedinačnih godišnjih ugovora zbog nemogućnosti pridržavanja cijena koje su ponuđene u

ponudi i prilikom sklapanja okvirnog sporazuma. Zbog navedenog, pojedini predmeti javne nabave se ponavljaju što je dugotrajan postupak, a za to vrijeme Ustanova je primorana neophodne artikle osigurati putem jednostavne nabave.

11. KRIZNI STOŽER USTANOVE - COVID 19

Ustanova u svojoj Politici kvalitete unazad 17 godina kao cilj na prvo mjesto postavlja zdravstvenu sigurnost, vrlo visoke mjere zaštite i sanitarno higijenske standarde, a sve što smo radili tijekom 2020. je nadogradnja postojećeg sustava upravljanja kvalitetom i sigurnosti.

Na temelju Statuta Ustanove Dobri dom Grada Zagreba, čl. 31. st. 3., ravnatelj Ustanove 26.2.2020. donosi ODLUKU o osnivanju kriznog stožera Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba zbog pojave nCoV bolesti (COVID-19).



Sjednica Upravnog vijeća u vrijeme pandemije COVID-19 u proširenom sazivu na otvorenom

(svibanj, 2021., PJ TBB Kosnica, Domovinska 10)

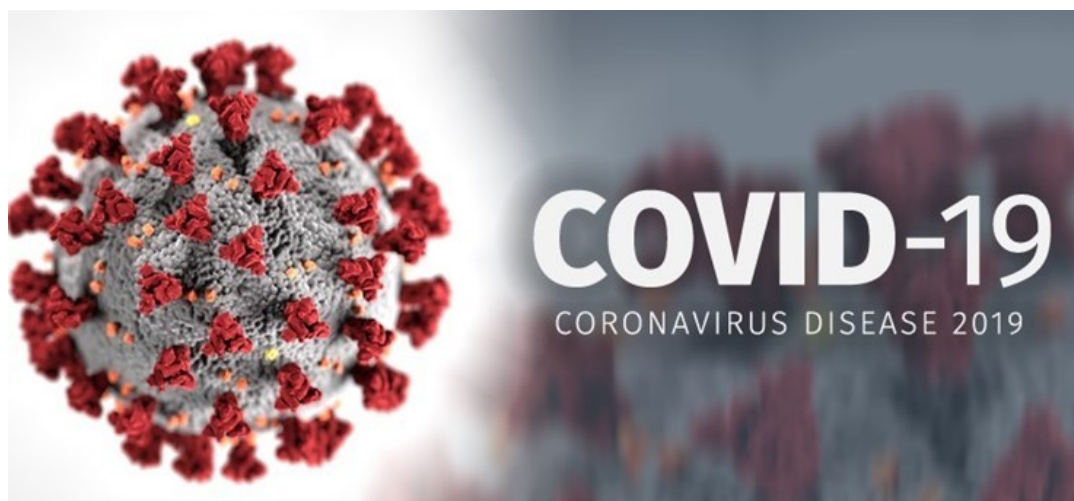
Za članove kriznog stožera ravnatelj je imenovao sljedeće radnike Ustanove:; Ivica Bačurin, dipl.ing. – voditelj kriznog stožera, Mira Tolić, viši ekonomist – član, Nataša Radulović, mag.nutr. – članica, Mile Novačić, oecc. – član – odnosi s javnošću, Marko Gojević – član, Katica Gagro – član i Ana Lončar, preh.ing. – članica.

Članovi kriznog stožera zaduženi su obavljati slijedeće poslove:

- Praćenje situacije po pitanju razvoja bolesti,
- Komunikacija sa Stožerom za civilnu zaštitu Grada Zagreba pri Gradskom uredu za upravljanje u hitnim situacijama i nadležnim Uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, te postupanje po naputcima istog
- Koordinacija s Odjelima/Odsjecima Ustanove

Svaki voditelj objekta/poslovne jedinice, ali i svaki radnik Ustanove bio je odgovoran za primjenu pravila koji hranu osiguravaju zdravstveno ispravnom, a prostore, opremu, radne površine, dostavna vozila čistim i sigurnim.

Oprez, ozbiljnost, odmjerenaost i postupanje na temelju struke i stručnog znanstvenog promišljanja te dosadašnjeg iskustva, ali i provedba dobro uhodanih integriranih preventivnih postupaka i kontrolnih točaka u svakodnevnicu Ustanove koji proizlaze iz našeg sustava upravljanja kvalitetom i sigurnošću – bio je prioritet i temelj rada u izvanrednim i vrlo teškim okolnostima tijekom 2021.



Ustanova od samog početka epidemije nema evidentirano „žarište“ korona virusa u svojim poslovnim jedinicama što je vidljivo iz broja zaraženih radnika - 15. Broj radnika u samoizolaciji u 2021. (35 radnika) posljedica je i vrlo oprezne reakcije KSU i u konačnici Odluka ravnatelja da se i veći broj radnika (dvojbene situacije oko mogućih kontakata i duljine trajanje istih) ostavi doma i da se kroz neko vrijeme prati njihovo zdravstveno stanje.

Pravovremenim, odlučnim i stručnim postupanjem svih dionika od samog početka epidemije te osiguranjem sredstava za dodatnu odgovarajuću sigurnosnu opremljenost sustava i samim time provedbe visokog standarda mjera epidemiološke zaštite, omogućili smo da sve naše socijalne usluge budu dostupne tijekom cijele godine.

Izuzetno veliki rizik predstavlja mogućnost brzog prijenosa virusa i utjecaj navedenog virusa na osobe starije životne dobi u koju pripada većina korisnika usluga Ustanove, a osobito usluga koje Ustanova pruža u Programu dostave obroka u kuću starijim i nemoćnim osobama. KSU je u protekloj 2021. godini održao ukupno 6. sjednica.

Iz gore navedenih razloga KSU je predložio i implementirao sljedeće mjere i preporuke u svakodnevno poslovanje Ustanove:

- nabavljeni i postavljeni senzorski dezinfektori ruku za korisnike i djelatnike Ustanove
- nabavljena dezinfekcijska sredstva za dezinfekciju ruku korisnika i zaposlenika Ustanove
- nabavljena zaštitna oprema za zaposlenike – maske za lice, viziri za lice, silikonske rukavice, prijenosni dezinfekcijski gelovi...
- nabavljeni i postavljeni tekstilni te spužvasti otirači za dezinfekciju obuće korisnika i zaposlenika
- redovno izvršavanje profesionalne dezinfekcije svih objekata i Poslovnih jedinica Ustanove
- nabavljene i postavljene oznake o poštivanju i provođenju mjera za zaštitu od prijenosa virusa SARS Cov-2 na svim objektima Ustanove
- obustavljena konzumacija obroka od strane korisnika u svim blagovaonicama Ustanove do daljnjeg
- nabavljene „stolne“ i „podne“ pregrade za pregrađivanje stolova u slučaju početka konzumacije obroka od strane korisnika u prostoru blagovaonica
- obustavljeno korištenje klimatizacijskih uređaja tijekom podjele obroka korisnicima
- propisan je i implementiran Obrazac i Izvešće o kontaktima na radnom mjestu u zadnjih 10 dana za radnike sa sumnjom na 2019-nCoV

- nabavljene i podijeljene perive – višekratne maske za lice korisnicima prehrane
- nabavljeni bez-kontaktni termometri i uvedeno je obavezno mjerenje tjelesne temperature zaposlenika i svih osoba koje ulaze u prostor objekata Ustanove – upisuje se u tablicu „Evidencija o mjerenju tjelesne temperature“
- propisan način preuzimanja robe od strane dostavljača, roba se preuzima na vratima objekata Ustanove – bez ulaženja dostavljača u prostor
- izrađen i implementiran postupnik za čišćenje i dezinfekciju prostora u kojem je boravila osoba sa sumnjom na zarazu Covidom-19
- uvedeno je obavezno interno kontroliranje sanitarno higijenskih uvjeta svih objekata Ustanove pomoću check lista u koje su unese i stavke kontrole epidemioloških uvjet, pripadajuće zaštitne opreme i uređaja
- nabavljeni su brzi antigenski testovi koji se koriste za interne kontrole i sumnje na zarazu virusom SARS-CoV2
- uvedena je sukladno odluci Stožera RH obveza testiranja svih zaposlenika Ustanove 2 x tjedno koji nisu preboljeli ili nisu cijepljeni cjepivom
- uvedena je sukladno odluci Stožera RH upotreba i kontrola Covid potvrda za zaposlenike i ostale posjetitelje i izvođače radova
- propisan je i implementiran Obrazac i Izješće o kontaktima na radnom mjestu u zadnjih 10 dana za radnike sa sumnjom na 2019-nCoV
- nabavljene i podijeljene perive – višekratne i jednokratne maske za lice korisnicima prehrane

Ustanova je omogućila svim zaposlenicima koji su izrazili privolu organizirano cijepljenje cjepivom Comirnaty proizvođača Pfizer/Biontech. Privolu za cijepljenje prvom dozom cjepiva izrazilo je oko 50% zaposlenika Ustanove.

Od početka pandemije 26 osoba je bilo pozitivno na koronavirus, od kojih je dvoje radnika evidentirano kao vjerojatni slučaj. U 2021. godini 65 radnika cijepljeno je primarnom serijom cjepiva, a 33 radnika su primila i booster dozu. U obvezi testiranja (2x tjedno) je 9 radnika uzimajući u obzir gore navedene podatke.

KSU redovito prati stanje i situacije sa brojevima zaraženih osoba na lokalnoj, državnoj, ali i na svjetskoj razini. Osobito zabrinjava pojava novog soja navedenog virusa koji je fluentniji u odnosu na prethodne sojeve i koji na taj način predstavlja veći rizik i za zaposlenike Ustanove.

Navedeni novi soj predstavlja veći rizik zbog mogućnosti prijenosa sa korisnika prehrane koji se relativno kratko zadržavaju u prostoru blagovaonica (manje od 5 minuta) na zaposlenike koji vrše podjelu obroka.

U Ustanovi smo od početka pandemije imali ukupno 26 zaposlenika pozitivnih COVID-19, te 35 osoba u samoizolaciji. Odlukom ravnatelja svi radnici koji su u samoizolaciji i tijekom iste nisu oboljeli, evidentirani se pod „zastoj u poslovanju“ kako se istima ne bi opteretila primanja u ovim izvanrednim okolnostima. U dva navrata, početkom svibnja do početka srpnja te početkom studenog pa sve do kraja godine radilo se u dvosmjenskom režimu rada. Navedenom podjelom u slučaju prodiranja virusa i zaraze unutar Ustanove omogućava se kontinuitet usluga tj. daljnja priprema i podjela obroka socijalno najugroženijim građanima Grada Zagreba, ali i redovito poslovanje Ustanove. Velika većina radnika nije u mogućnosti raditi od doma (vozni park, prehrana, tehnička služba...), ali moraju biti u pripravnosti te uskočiti u roku odmah u radni proces ukoliko dođe do povlačenja suprotne smjene. Svi zaposlenici su preboljeli navedeno oboljenje bez težih posljedica. Ustanova je opravdano uvrštena u prioritetne institucije glede cijepljenja radnika. Pred nama su vrlo izazovni, neizvjesni i teški mjeseci u kojima razumno, karakterno, bistre glave moramo i možemo biti na dosadašnjoj razini postupanja s ciljem zaštite zdravlja.



11.1. Donacije u izvanrednim okolnostima

U ovim uistinu izvanrednim okolnostima, zdravlje i sigurnost naš je zajednički prioritet. Stoga je bilo važno osigurati dodatnu odgovarajuću opremljenost sustava, unutar kojeg djelujemo i koji je usmjeren prema najugroženijim sugrađanima, kako bi se mogao nositi s potencijalnim širenjem bolesti, ali i sanacijom posljedica snažnog potresa koji je pogodio naš Grad Zagreb u ožujku 2020. godine.

Najranjivije skupine naše zajednice u ovim trenucima trebale su našu podršku i zaštitu stoga su donacije građana i gospodarskih subjekata dobivale još veću važnost. Posebno nas raduje da su isti prepoznali naš rad i predanost ovom pozivu u ovim izazovnim vremenima, stoga smo im od srca zahvalili na donaciji (www.dobri-dom.hr). Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba od 2016. godine upisana je u registar posrednika u lancu doniranja hrane pri nadležnom Ministarstvu poljoprivrede.



12. UPRAVNO VIJEĆE

Upravno vijeće je tijekom 2021. održalo 13 sjednica, a zapisnici i sve Odluke i akti koji su sukladno Statutu u nadležnosti Upravnog vijeća pravodobno su dostavljeni u nadležni Gradski ured. Uloga Upravnog vijeća u pozitivnom poslovanju Ustanove u 2021. je izuzetno značajna. Dinamika održavanja sjednica u 2021. sugerira angažiranost i temeljitost u radu članova Upravnog vijeća te privrženost ispunjenju poslovnih planova i ciljeva Dobrog doma. Upravno vijeće radilo je i donosilo je svoje Odluke sukladno Statutu Ustanove Dobri dom Grada Zagreba. Članovi su: g. Nenad Predovan, prof. – predsjednik, UV, gđa. Andreja Marcetić, mr.sc. i predstavnik Radničkog vijeća Dalibor Markov/Mile Novačić-zamjenik.



Ivica Bačurin, dipl.ing.(voditelj Kriznog stožera Ustanove“COVID-19“, Nenad Predovan, prof. (predsjednik Upravnog vijeća), mr.sc. Andreja Marcetić, članica Upravnog vijeća, Katica Gagro, ravnateljstvo Ustanove, Mile Novačić, oecc. (predstavnik Radničkog vijeća), Alen Župan, mag.soc.geront. (ravnatelj Ustanove)

13.DOBRI DOM GRADA ZAGREBA U 2021. = SIGURNOST, HUMANOST, POUZDANOST

Prilagođavanje i prihvaćanje novih realnosti pokazalo se ključnim usred globalne utrke u promjenama koje potaknula sada već dvogodišnja pandemijska kriza. Kao društvo, našli smo se na prekretnici i samo je jedna stvar ostala sigurna – moramo se mijenjati. Mijenjati moramo način razmišljanja, poslovanja, ali najviše preuzimanja odgovornosti prema društvu u kojem živimo i radimo. Bez obzir što se čini da smo pri izlasku iz pandemijskog tunela, neophodno je to naše „mijenjanje“ ubrzati i konkretizirati. Za takve nužne promjene, koje smo već i u ovoj drugoj pandemijskog godini proveli i neke nove pred kraj iste započeli, treba određena doza hrabrost te je potrebno više nego ikad promišljati budućnost kako bi pravovremeno prepoznali prave prilike za našu Ustanovu, jer njih, kao i izazova, ima sve više. Naravno, bez angažmana, vrijednog rada bez obzira na stručnu osposobljenosti ili radno mjesto, takve prilike i izazovi mogu vrlo lako i neprimjetno proći a da ih i ne primijetimo.

Ova kriza koja je na okupirala i poslovnu 2021., pokazala je koliko je bitno promišljati o poslovanju u nekoliko vremenskih dimenzija. Prioritet je kratkoročno odgovoriti na kriznu situaciju i zaštititi zdravlje, kako bi usluge koje provodi Dobri dom bile kontinuirano dostupne građanima u socijalno zaštitnoj potrebi. U tome smo uspjeli u potpunosti. Iako ne znamo točno kada, znamo da će borba i s ovim koronavirusom završiti. Iako ne znamo točno kako će društvo i zajednica u kojoj djelujemo u konačnici tada izgledati, znamo da sigurno neće biti u potpunosti isto kakvo je bilo prije 2020.

Vlastitim primjerom svjedočimo da su uspješni poslovni subjekti oni koji donose hrabre odluke, koji se brzo prilagođavaju novo nastalim situacijama, nastavljaju uvoditi novosti i u kriznim vremenima kako bi spremniji dočekali i napredovali u životu poslije pandemije COVID-19.

Gledajući na cijelu situaciju iz današnje perspektive, možemo reći da smo vrlo zadovoljni rezultatima rada DOBROG DOMA u poslovnoj 2021., a promjene koje smo poduzeli u vlastitom poslovanju i koje smo integrirali u poslovni proces iste, učinile su nas otpornije na izazove.

Zbog globalnih poremećaja u lancima opskrbe kao posljedica pandemije za očekivati je da će biti određenih jačih inflatornih pritisaka koji će nadamo se

jenjavati u godinama koje slijede, no svakako je i to nešto vrlo važno što moramo uzeti u obzir pri planiranju budućeg poslovanja i ciljeva.

Važno je postaviti pitanje – kako možemo kreirati novu vrijednost? Okvir za postavljanje tih novih vrijednosti smo postavili: sigurnost, pouzdanost, higijena i humanost. Pritom je posebna odgovornost upravo na donositeljima odluka da pravovremeno prepoznaju stvarne probleme današnjice unutar poslovnog procesa ustanove, ali isto tako i u neposrednom okruženju, te da budu svjesni postojanja inovativnih rješenja, ali isto tako i društvenih šteta u slučajevima da se ne prati taj trend.

Svjesni smo da je poticanje inovacija i razvoja osnova uspješnih i progresivnih društva/poslovnih sustava kakvom bi i mi u Dobrom domu trebali težiti. Sve prisutna digitalizacija zahtijevat će nove trendove u poslovanju i konstantnu svjesnost o održivosti koju smo već prepoznali u 2021. Trenutačni je izazov da se svi zajedno što bolje pripreme za buduće tržište rada i pred nama je zadatak da unaprijedimo znanja koja proizlaze iz tzv. tvrdih vještina (engl. hard skills) i nadogradimo iste onima mekšima (soft skills). Tvrde vještine s područja interneta, umjetne inteligencije, analitike podataka, računalstva u oblaku važno je dopuniti i zdravom komunikacijom, empatijom, timskim radom, kritičkim razmišljanjem, rješavanjem problema, vodstvom, organizacijom vremena.

Odgovorno tvrdimo da smo na tom pravcu poslovanja, ali isto tako i da postoji uistinu otvoren prostor koji se može i mora upotrijebiti od strane dionika na svim razinama radnog procesa ustanove. Tijekom 2021. ustrajali smo i pokazali koliko snažno možemo i moramo djelovati već danas za još bolju sutrašnjicu Dobrog doma na području pružanju socijalnih usluga građanima u socijalno zaštitnoj potrebi upravo i kroz gore navedene vještine.

13.1. Realizacija ciljeva

Ciljevi Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba kao ishodišta izvrsnosti, primarno su vezani uz postizanje visokog stupnja kvalitete usluga, standardizaciju iste i sigurnosti naših korisnika i radnika. Kako bi ostvarili zadane ciljeve, Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba je tijekom poslovne 2021. provodila sljedeće ciljeve koji proizlaze iz Politike kvalitete:

- Održavati sustav upravljanja kvalitetom, osigurati, standardizirati i poboljšati kvalitetu usluge i rada u svim organizacijskim jedinicama

Ustanove, prevenirati i pratiti neželjene događaja prema korisnicima i samim zaposlenicima,

- Korisnicima usluga nuditi obrok/namirnice koji će biti dostatan glede nutritivne vrijednosti, uzimajući pri tome prehrambene navike i zdravstveni status, proizvoditi kvalitetan i količinski dostatan zdravstveno ispravan proizvod, siguran za konzumaciju te upravljati rizicima na svim razinama,
- Primjenjivati i unaprjeđivati učinkovitost procesa i sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001, održavati i dodatno razvijati sustav upravljanja sigurnošću hrane prema HACCP načelima, održavati i dodatno razvijati sustav utemeljen na normi ISO 14001 kao dokaz ekološke osviještenosti i opredijeljenosti Ustanove za očuvanjem okoliša kroz pravilno razvrstavanje otpada i sprječavanje svih vrsta onečišćenja te uklanjanje ili dovođenje u prihvatljive granice rizik po zdravlje zaposlenih i drugih zainteresiranih strana te sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu s ciljem upravljanja rizicima po život i zdravlje radnika i drugih zainteresiranih strana - ISO 45001,
- Osigurati potrebne resurse za pružanje najbolje moguće usluge, osigurati još naprednije higijenske uvjete rada u radnim prostorijama za pripremu i podjelu te konzumaciju obroka, osigurati preventivno i redovito održavanje svekolike opreme i u konačnici vrednovati pruženu uslugu,
- Poštivati pravila i smjernice struke u skladu s djelokrugom rada, zakonske i pravne obveze RH i EU,
- Zapošljavati stručne i osposobljene zaposlenike motivirane za stalni razvoj i usavršavanje, ustanoviti odgovornost svakog zaposlenika za obavljanje dodijeljenih radnih zadataka, razvijati i poticati znanstveno-istraživački rad s ciljem unaprjeđenja rada Ustanove,
- Poštovati etičke i strukovne vrijednosti, mjeriti stupanj zadovoljstva korisnika pruženim uslugama i poštivati prava korisnika.

Po isteku 2021. možemo iskazati zadovoljstvo poslovanjem Ustanove, po pitanju provedbe svih programa koji proizlaze iz naše djelatnosti te Ugovora

kojim smo se obvezali navedene usluge pružati najugroženijim građanima Grada Zagreba, ali i primjene Politike kvalitete koju smo postavili kao cilj.

13.2. Konsolidiranje financija

Ukupni prihodi Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba po svim izvorima financiranja iznose 43.455.300,99 kn, umanjeno za povrat neutrošenih sredstava u proračun Grada Zagreba u iznosu od 325.228,49 kn, te ukupni prihodi nakon povrata neutrošenih sredstava iznose 43.130.072,50 kn dok ukupni rashodi po svim izvorima financiranja iznose 41.167.522,38 kn što znači da u tekućoj godini na dan 31.12.2021.

Ustanova ima višak prihoda nad rashodima u iznosu od 1.962.550,12 kn. Ustanova je ostvarila ukupne prihode iz djelatnost Ustanove u iznosu od 36.963.384,26 kn, dok ukupni rashodi po navedenoj aktivnosti iznose 35.749.115,86 kn.

Višak prihoda tekuće godine iznosi 1.214.268,40 kn iz kojeg je Ustanova podmirila preneseni manjak iz 2020. u iznosu od 889.039,91 kn, a za preostali iznos neutrošenih sredstava od 325.228,49 kn otvorili smo obvezu za povrat neutrošenih sredstava u proračun za 2022.

U 2021. Ustanova ima povećanje prihoda jer smo naplatili jedan dio pripreme i isporuke toplih obroka interventnim službama i zdravstvenim ustanovama koje su uključene u javno zdravstvene aktivnosti s ciljem sprječavanja zaraze SARS CoV-2, što je dovelo do povećanja vlastitih prihoda i ostvarenog višak prihoda poslovanja u iznosu od 643.023,96 kn. Glede financijskog poslovanja ukupni rezultat poslovanja (račun 9222) na dan 31.12.2021. iznosi 1.073.510,21 kn u pozitivni.

Rezultat poslovanja posljedica je višegodišnjeg rada s ciljem konsolidiranja financija. Svakodnevnim analitičkim pristupom financijama tj. proračunu, odnosno njegovoj rashodovnoj strani u potpunosti smo proračun Ustanove držali u toku trenutnih zbivanja kako u odnosu na proračun grada Zagreba tako i šire imajući u vidu sve ostale okolnosti ekonomsko financijske naravi koje su globalne ali isto tako i lokalne razine.

Pri tome kvaliteta i kvantiteta usluge nije bilo narušena, odnosno ista je standardizirana i kontrolirana s više aspekata. Kriza je prilika za novi početak u

kojem određeni poslovni sustavi mogu unaprijediti svoj rad odnosno svoje poslovanje. Ali isto tako mogu i unazaditi svoj rad.

Ustanova je u ovoj krizi prouzrokovanoj pandemijom iskoristila svoju priliku te sve svoje napore uz svakodnevnu djelatnost usmjerenu korisnicima naših usluga i zaštiti zdravlja, usmjerila konsolidiranju poslovanja i u tome smo uspješli.

Analizirajući i planirajući buduće poslovne događaje u vremenu i prostoru djelovanja na početku 2021., predvidjeli smo u ovim izvanrednim okolnostima moguće nepovoljne utjecaje na poslovanje Ustanove. Već sada znamo da nas očekuje vrlo izazovna 2022., rast cijena usluga i proizvoda, kao posljedica rasta energenata (što se već dogodilo u drugoj polovici 2021.) može ugroziti financijsko poslovanje Ustanove, te je pozitivan rezultat na kraju 2021., vrlo zdrava startna osnova za tekuću 2022. godinu i za sve ono što ona nosi u poslovnom odnosno ekonomsko - financijskom smislu.



Neophodno je suradno s osnivačem razmotriti cijenu koštanja pojedinih usluga koje Ustanova provodi. Cijena obroka iznosi 14,00 kn sa PDV-om te je ista nepromijenjena od 2004. Nije potrebno naglašavati kao je tržište roba i usluga u proteklih više od 18 godina reagiralo na određene ekonomsko financije pa i klimatske utjecaje. Mišljenja smo da bi trebalo povisiti cijene koštanja određenih usluga, a samim time bi se i dodatno podigla kvaliteta usluge.

Sve obveze koje proizlaze iz Pravilnika o radu Ustanove i odnose se na prava radnika su ispunjene u potpunosti na vrijeme i sukladno evidenciji i planiranim sredstvima (plaće, regres, božićnica, uskršnjica i ostalo...).

Iskazujemo veliko zadovoljstvo financijskim poslovanjem Ustanove poglavito onim djelom na koji svojom poslovnim politikom možemo i moramo utjecati u ovim uistinu izvanrednim i kad kada vrlo teško predvidljivim okolnostima.

Važno je naglasiti sinergiju svih dionika i zahvaliti istima. Zahvaljujemo Upravnom vijeću na potpori, te radnicima Ustanove, ali isto tako i osnivaču koji nas je tijekom cijele 2021. u financijskom pogledu pratio vrlo redovito, što je u konačnici između ostalog omogućilo pozitivan rezultat poslovanja.

13.3. Nutritivna strategija – strateški alat za unaprjeđenje kvalitete

Ustanova je krajem poslovne 2021., u cilju digitalne transformacije poslovanja pokrenula postupak uvođenja i validacije aplikacije za praćenje procesa pripreme obroka, utvrđivanja nutritivne strategije odnosno izračuna hranjivih vrijednosti gotovog obroka u svakodnevni poslovni proces rada Ustanove koji se u prvoj fazi odnosi na određene ustrojstvene jedinici, dok će se kasnije ista proširiti i na druge. Na taj način unaprjeđujemo rad Ustanove u svakom pogledu.

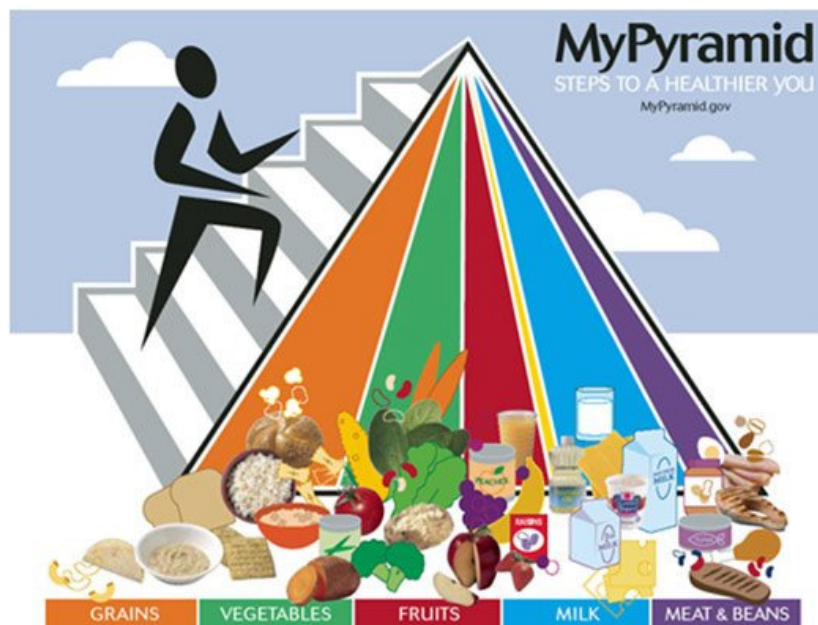
Kao i proteklih godina od osnutka Ustanove, ista je začetnik novih promišljanja i postupanja s ciljem unaprjeđenja rada svih službi s posebnim naglaskom na digitalnu transformaciju poslovanja. U tom pravcu će predmetna aplikacija svim onim zainteresiranim stranama kako u samoj Ustanovi tako izvan nje (prvenstveno za sugrađane korisnike naših usluga) omogućiti još konkretniji uvid u osnovno poslovanje Dobrog doma s naslova nutritivne strategije (priprema i podjela gotovog obroka, kvaliteta istog, nutritivne vrijednosti), pojednostavljenje postupanja, konkretniju realizaciju, objedinjavanje svih potrebitih parametara i informacija utemeljenih na radno procesnoj te istraživačkoj osnovi.

Imajući u vidu sve gore navedeno s tim ciljem je pokrenuta izrada i implementacija iste u život Ustanove krajem 2021. Da bi ona u potpunosti imala svoju svrhu, na svima u Dobrom domu je velika odgovornost i posao da se ista upotpuni sa svim neophodnim i važnim podacima koji su i do sada bili osnova za uspješan rad ove Ustanove unazad 18 godina postojanja (22 godine –

od 2000. kao dio GU, pripravljeno više od 29 milijuna obroka) konkretno putem Odjela za prehrambeno tehničke i pomoćne poslove te će ista dodatno unaprijediti rad tog Odjela ali isto tako i ostalih važnih potpornih ustrojstvenih jedinica. Određene će se eksterne informacije po izvršenim analizama kumulativno unositi tokom vremena kako će iste po uzrokovanju obroka pristizati.

Usporedno s razvojem ove aplikacije razvija se mogućnost da se ista poveže sa računovodstveno – finansijskim djelokrugom rada i postupkom nabave, kako bi se iz postojećih podataka generirala potreba na osnovu zadanih normativa/količina u vidu narudžbenice po artiklima i dobavljačima istih.

Naš je cilj ali i obveza pravovremeno i kontinuirano obavještavati korisnike naših usluga o tzv. „deklaraciji gotovog obroka“ kao najbrža informacija o sastavu pripravljenog obroka, osobito dio koji se odnosi na nutritivne informacije: energija, udio bjelančevina, masti, šećera, soli i šećera i naravno alergena. Kao „proizvođač“ Ustanova ima veliku odgovornost u deklariranju obroka jer time pokazujemo da se doista brinemo o svojim korisnicima, a korisnici takav pristup očekuju i cijene. U tom smislu ova je aplikacija unaprjeđenje rada u cilju razvoja nutritivne strategije Ustanove koja će, u budućnosti nadamo se, rezultirati stručnom publikacijom u vidu prehrambenih smjernica za osobe u socijalno zaštitnoj potrebi.



U konačnici, mišljenja smo da je na ovaj način postavljen projekt unaprjeđenja i digitalizacije poslovanja više ustrojstvenih jedinica, vrijedno i korisno predstaviti zajednici u kojoj radimo, ali svakako i šire u znanstvenom smislu i to u

djelatnostima - područjima koje se kroz istu isprepliću (kuharstvo, nutricionizam, sigurnosti hrane, financije, nabava...). Zahvaljujemo svima koji će u okviru svojeg radnog mjesta i struke, s naglaskom na interdisciplinarnost koja je u ovom slučaju naročito istaknuta, učiniti ovu aplikaciju u vrlo skorom vremenu životnom i koja će unaprijediti rad Ustanove ali i uslugu koju svakodnevno pružamo građanima u potrebi.

13.4. Prehrambena i sanitarno higijenska sigurnost poslovanja

Naporno smo radili kako bismo osigurali naš finalni proizvod – gotov obrok. Redovite se provode kontrole procesa čišćenja, te praćenje, provjera i validacija radno poslovnog procesa.

Svjesni smo kad postoji loša kontrola, praćenje uspješnosti svakodnevnog čišćenja vjerojatno će ovisiti o promjenjivom mišljenju pojedinca naspram promjenjivog učinka onoga tko je taj dan završio posao. Konačno, validacija procesa čišćenja koji nisu pod kontrolom nije svrsishodna jer postoji mala dosljednost. I mi u Ustanovi to jako dobro znamo odnosno prepoznajemo. I znamo da je varijabilnost put u loš rezultat. Naša Ustanova u poslovnoj 2021. nije iskazala slabe točke po pitanju varijabilnosti u procesu čišćenja, upravo zato jer se mjere provode svakodnevno i temeljito uz provjeru, praćenje i evidenciju čišćenja, a tada ostvarujemo međusobno dogovorene kriterije čišćenja i razinu sanitarno higijenske sigurnosti.

Poslovanje unazad 18 godina postojanja Ustanove to potvrđuje ali isto tako i obvezuje. Ustanova prati trendove, osluškujemo korisnike te pripremamo nutritivno dostatne i kvalitetne proizvode. Provodimo kontrolu kvalitete od nabave sirovina, namirnica i ambalaže, skladištenja i distribucije te gotovo svakodnevnu kontrolu proizvodno tehnološkog procesa pripreme obroka i ulaznih artikala. Naše poslovanje u poslovnoj 2021. bilo je usmjereno na siguran i zdravstveno ispravan te ukusan obrok, na održivost i očuvanje okoliša u svim dijelovima radnog procesa.

Kontinuirani nadzor od strane djelatnika Odsjeka za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno - higijenski nadzor i gospodarenje otpadom te odgovoran rad djelatnika Odjela za prehrambena - tehničke i pomoćne poslove daje za rezultat siguran proizvod u isto tako sigurnom okruženju. Nadzorom od strane ovlaštenih stručnih institucija, sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od

zaraznih bolesti (79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18, 47/20 i 134/20), do sada nije zabilježena indikacija zaraze uslijed nestručnog ili nepravilnog rukovanja hranom, ali i pripremom obroka, pa tako i u ovoj poslovnoj 2021. Kvaliteta namirnica od kojih su se obroci pripremali te vrlo jasan i precizan ugovor s dobavljačima o kontroli isporučene robe od strane istih daju nam mogućnost detaljne kontrole i nadzora nad namirnicama i pod cijenu povrata kompletno dostavljenog prehrambenog programa/namirnica.

Pratimo trendove u prehrani, unaprjeđivali smo prehrambenu kvalitetu i sigurnost proizvoda u poslovnoj 2021. Temelj sigurnosti hrane i potrošačkih proizvoda prvenstveno je usmjeren na patogene i mikrobiološke kontaminante.

Cilj Ustanove je u narednih 5 godina unaprijediti sustav sigurnosti krajnjeg proizvoda na razinu tzv. „čiste etikete“ koja se temelji i na pitanjima sigurnosti hrane i potrošačkih proizvoda o kojima korisnici usluga sve više brinu – teški metali, ostaci pesticida i plastifikatori, druge kemikalije koje izazivaju zabrinutost te potpuno označavanje odnosno deklaracija finalnog proizvoda. Svi programi zahtijevaju nenajavljeno uzorkovanje i testiranje krajnjeg proizvoda ali isto tako i svih ostalih artikala u pred završnoj fazi korištenja u našem radno procesnom sustavu.

Ustanova već jednim dijelom i primjenjuje takvu praksu u poslovanju. Predani smo definiciji sigurnosti hrane i potrošača korištenjem podataka, znanosti i transparentnosti. „Industrija“ hrane i potrošačkih proizvoda na rubu je osnovne promjene paradigme kada je u pitanju sigurnost. Arbitri sigurnosti i kvalitete su potrošači, u našem slučaju korisnici.

Moramo biti u tijeku jer se na globalnoj razini mijenja definicija sigurnosti hrane i potrošačkih proizvoda s dugoročnim pogledom na okoliš i javno zdravlje kako bi svi zajedno postali dio rješenja za rješavanje rastuće zabrinutosti o industrijskim i ekološkim zagađivačima i toksinima u hrani i potrošačkim proizvodima koje i mi koristimo u radu.

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba kao organizacija s visokom razinom svijesti o zaštiti okoliša tijekom poslovne 2021. osigurala je primjenu implementirane norme EN ISO 14001:2015 (sustav zaštite okoliša) kroz praćenje zakona, propisa i standarda vezanih uz okoliš te je promovirala svijest o važnosti sustava upravljanja okolišem i sprečavanju svih vrsta onečišćenja. U Ustanovi je uspješno provedena recertifikacija sustava ISO 14001 kao rezultat vrlo odgovornog i sistematičnog rada svih dionika.

13.5. Investicije

U poslovnoj 2021. Ustanova je nastavila investicijski ciklus koji se isključivo oslanja na proračunska sredstva te sredstva iz vlastitih prihoda. Uvidom u potrebe i „kritične točke“ radno poslovno procesnog dijela ustanove (termički blok) napravljen je detaljan plan potreba s naglaskom na prioritete, kvalitetna analiza tržišta o predmetima naših potreba, te su shodno tome provedeni postupci.

U 2021. godini nabavljen je putem rebalansa novi hladnjak kapaciteta 1300 l, 2 profesionalna miksera, električno ind. glačalo, 55 inox termos posuda za prijenos gotovih obroka (20 do 25 lit), dvije konvekcijske profesionalne pećnice. Donacijom smo opremili termički blok s profesionalnom električnom rezalicom za kruh te univerzalnim strojem za voće i povrće s pripadajućim raznovrsnim diskovima.

Nabavka 3 lako dostavna vozila za potrebe PJ Vozni park i program dostave obroka u kuću značajno je podigao standard usluge.

Nabava i postava uređaja za rezervno napajanje električne energije (agregat) za potrebe PJ Termički blok – blagovaonica Kosnica osigurao je radni potencijal Ustanove i u onim trenucima kada nakon izvanrednih okolnosti (nestanak električne energije) to ne bi bilo moguće putem električne mreže.

Nabavljena je značajna neophodna ugostiteljska oprema kojom smo rad i općenito uvjete rada u termičkom bloku i blagovaonicama podigli na višu razinu operativnosti u cilju pripreme i podjele sigurnog i kvalitetnog obroka.

13.6. Humanitaran rad - PLAVO SRCE DOBROG DOMA

Kao humana i solidarna zajednica djelatnika Dobrog doma i članova Upravnog vijeća, svoje zajedništvo smo pokazali kroz pokretanje interne humanitarne akcije za djecu OŠ Mate Lovraka u Petrinji koja je vrlo teško stradala u potresu krajem 2020. Odlučili smo godišnjicu ustanove (26.2.) obilježiti donacijom školskog pribora djeci polaznicima Područne škole u Češkom selu – Petrinja.

Darove smo uručili 23.2.2021. ravnateljici osnovne škole, gđi. Krnjaić i njenim suradnicima u Petrinji. Od srca smo zahvalili ravnateljici i suradnicima na uistinu srdačnom i toplom gostoprimstvu.

Njihova energija, vedar duh i snaga u ovim teškim i vrlo zahtjevnim vremenima budi nadu u bolje i sretnije sutra, posebice za naše najmlađe.



Oni su i nas ispunili tom pozitivnom i snažnom energijom. Obećali smo da ćemo se svakako ponovno vratiti i to smo vrlo skoro i učinili, odnosno pozvali smo 50 djece u naš grad Zagreb.

Djeca su 21. listopada došla u Grad Zagreb i tijekom cjelodnevnog boravka posjetili su Muzej Grada Zagreba i Ustanovu zoološki vrt Grada Zagreba. Ručali su u restoranu "Kod Morskog lava" u okviru ZOO vrta, a u međuvremenu su obišli Gornji grad, Zrinjevac, Trg Josipa bana Jelačića, vozili se uspinjačom.

Veliki osmijeh na licima naših malih prijatelja iz Petrinje, naše je najveće zadovoljstvo. Ovim putem od srca zahvaljujemo Muzeju Grada Zagreba i Ustanovi zoološki vrt Grada Zagreba, te svim onim djelatnicima Ustanove i članovima Upravnog vijeća koji su svojim dragovoljnim priložima omogućili dolazak i boravak djece iz Petrinje u našem gradu Zagrebu.

13.7. Zaključno

Na rad i poslovanje u uvjetima COVID-19 uspješno smo se prilagodili još 2020., što je našim djelatnicima omogućilo da i u ovoj godini u što boljim uvjetima neometano obavljaju posao. Ravnatelj i Krizni stođer ustanove konstantno su pratili epidemiološku sliku te su u prostorima ustanove organizirali cijepjenje za naše djelatnike, od kojih se velik broj istom i odazvao.



Korona kriza

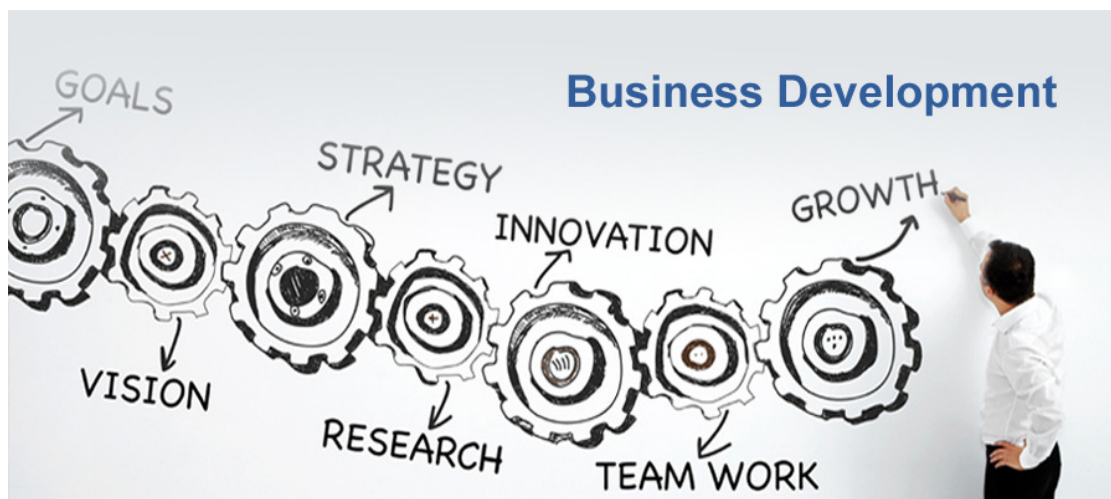
Korona kriza je pokazala da zdravstvena opasnost i prijetnja društvu nije bila ni u kakvim predviđanjima, odnosno sve je poprilično iznenadila, istaknula je globalnu ranjivost i nepripremljenost na velike zdravstvene krize.

Činjenica je da za takve katastrofe ne postoje predviđanja i planovi, a u konačnici ni adekvatna rješenja za ugroze. Vizija „zajedničkog zdravlja“ u svim politikama na različitim razinama mora voditi naš cjelokupni sustav predviđanja krize i upravljanja. Kriza COVID-19 pokazuje kako javno zdravstveno pitanje može utjecati na učinkovito funkcioniranje svakog dijela društva, odnosno zajednice.

Nastavno na sve gore rečeno, poslovanje Dobrog doma u poslovnoj 2021. upravo dobiva na težini i važnosti na osnovu pravovremene zaštite zdravlja i osiguravanja potrebnih sredstava za provedbu epidemioloških mjera zaštite i samozaštite užeg i šireg spektra.

Unatoč izazovima u poslovnoj 2021. u svim segmentima života, DOBRI DOM se tijekom cijele godine uspješno prilagodio novim okolnostima. Osim što je javnost svjedočila izvrsnom odgovoru na održavanje socijalnih usluga u kontinuitetu u svim ključnim programima ustanove bilo da je riječ o proizvodnji

ili dostavi (pučke blagovaonice, program pomoći obiteljima prehrambenim paketima, dostav obroka u kuću i domove starijim i nemoćnim osobama, distribucija mliječne hrane za djecu od 0-12 mjeseci), interno smo uspjeli organizirati svoje poslovanje tako da maksimalno ublažimo udare kako zbog globalnih ekonomskih utjecaja tako i javno zdravstvenih.



I nadalje smo redovito izvršavali svoje obveze prema ustanova iz sustava socijalne skrbi koje su koristile naše usluge pripreme i dostave gotovih obroka (sveukupno 20182 obroka). Vrlo aktivno smo se uključili u provedbu cijepljenja građana grada Zagreba i općenito borbe protiv koronavirusa na način da smo svakodnevno pripremali tople obroke za djelatnike zdravstvenih ustanova te za zdravstvene djelatnike koji su radili na cijepnim punktovima diljem grada Zagreba (87700 obroka). Ponosni smo na pravovremeno i stručno komuniciranje unutar ustanove u vidu komunikacijskih smjernica vezanih uz COVID-19, odnosno na dodatno razrađeni način postupanja u odnosu na isto tako vrijedan i odličan rad u poslovnoj 2020.

Standardizacija usluge i proizvoda

Ono čime se posebno ponosimo je standardizacija naše usluge. Standardi su samozatajni temelj područja rada (u našem slučaju pružanje socijalnih usluga) i konkurentnosti. Služe za postizanje interoperabilnosti sustava u cilju pružanja usluga, snižavanje troškova, povećanje sigurnosti i poticanje inovacija.

Težimo razvoju nove strategije koja će biti usmjerena na postavljanju dodatnih standarda u području digitalne i zelene proizvodnje odnosno usluge.

Vode nas pet setova djelovanja: predvidjeti, odrediti prioritete i odgovoriti na potrebe standardizacije u strateškim područjima za ustanovu, poboljšati upravljanje i integritet standardizacijskog sustava na svim razinama, održati inovacije te osposobiti stručnjake za standardizaciju poslovanja.



Postupno, usprkos i unatoč izvanrednim okolnostima, radimo na unaprjeđenje sustava kvalitete u svim segmentima poslovanja (ekonomskom, pravnom, procesno-tehničkom i nadzornom smislu, nutritivnom) s ciljem standardizacije istog. I u narednim poslovnim godinama to je naš cilj usmjeren prema krajnjem proizvodu i uslugama koje svakodnevno pružamo te radnicima.

Kontrola rashoda

Vrlo dobra kontrola rashoda i njihova bolja ciljnost rezultirala je pozitivnim poslovanjem ustanove u 2021. U prošloj godini je upravo upravljanje troškovima bilo ključ za ostvarivanje rezultata. Pritisci koji su nam dolazili kroz rast cijena energenata, sirovina, artikala, amortizirali smo kroz smanjenje nekih drugih vrsta troškova.

Očekujemo da će se u poslovnoj 2022. potvrditi i nagraditi cjelokupni rad, trud i zalaganje mnogobrojnih dionika na ostvarenju naših značajnih strateških ciljeva u poslovnoj 2021.

Naučeni na visoki intenzitet aktivnosti, vjerujemo da ćemo se, unatoč nastavku neizvjesnosti (globalnog porijekla, ekonomskog i još uvijek javnozdravstvenog) bez većih problema ili barem s onima koje možemo kontrolirati, na osnovi uspješne poslovne 2021., nositi s planovima koje smo postavili za buduće poslovno razdoblje.

Ljudi prije svega

Bez obzira na sve, priča uvijek počinje i završava na ljudima. Naši su djelatnici naša najveća vrijednost. Slušamo naše djelatnike, uvažavamo povratne informacije i konstantno radimo na optimizaciji i unaprjeđenju kako bismo bili bolji, brži i efikasniji servis za naše sugrađane u socijalno zaštitnoj potrebi, ali isto tako i radnicima.

Tijekom ove godine napustilo nas je troje radnika. Naš obrazovni sustav na svim razinama producira teško zapošljive kadrove, a da istodobno u pojedinim sektorima imamo manjak zaposlenih (ugostiteljstvo, pomoćne radnice/ci u kuhinji, servirke/i).

U poslovnoj 2021. ušli smo u jedno vrlo turbulentno razdoblje koje će nas pratiti narednih 5 godina, a odnosi se na odlazak radnika u mirovinu te zasićenost poslovima ali nemogućnošću obavljanja određenih poslova koji iziskuju napor, a osnovna su djelatnost ove ustanove. Ljudski kapital bio je ključan na svim razinama transformacije u ovim izvanrednim okolnostima, od jačanja kulture prihvaćanja novih ideja, preko želje za promjenom, do predanosti ciljevima transformacije.

Ono što je bio jedan od naših najvažnijih ciljeva u poslovnoj 2021. jest iznjedriti „agilnu organizaciju“ koja bi se u narednoj 2022. potvrdila kao uistinu autentična organizacija na zdravim i pozitivnim osnovama.

Znanja koja imamo svakako mogu biti iskorištena i za korak dalje u transformaciji našeg poslovanja. Uz razvijanje temeljne djelatnosti, snažno smo posvećeni i drugim prilikama kojima želimo nadograditi postojeći lanac vrijednosti i osigurati poziciju ustanove kao endemične institucije u području pružanja socijalnih usluga.

Proaktivno djelovanje

Naš proaktivni pristup u prvom koraku pri provođenju epidemioloških mjera zaštite i samozaštite, a kasnije i putem cijepljenja (na vrijeme pokrenuta kampanja cijepljenja) upravo osluškujući znanost, dao je rezultat na način da su „vrata“ DOBROG DOM svih ovih mjeseci, tjedana i dana bila otvorena.



Pandemija je uistinu napravila značajnu štetu i ljudi su umorni od svega, ali svi zajedno u ustanovi moramo biti svjesni da dugoročno nećemo biti potpuno zaštićeni od novih varijanti ovog virusa.

I zato, na dobrim javno zdravstvenim pokazateljima iz 2021., pozivam i nadalje na dodatni oprez i provođenje mjera kako bi zaštili vlastito zdravlje, zdravlje suradnika i članova svojih obitelji.

Određene epidemiološke mjere sigurno će i u budućnosti, po isteku pandemije, biti sastavni dio zdravstveno i sanitarno - higijenskih sigurnosnih protokola u ustanovama od javnog značaja za društvo i zajednicu, a tu kao što znamo Ustanova DOBRI DOM Grada Zagreba ima posebnu i značajnu ulogu što nas dodatno obvezuje i motivira.

Interdisciplinarnost

Pandemija nam je i u ovoj 2021. pružila priliku za promišljanje, ponovno osmišljavanje i poboljšanje naših društvenih i gospodarskih temelja, s naglaskom na sustav socijalne skrbi.

Dobri dom primjer je učinkovite suradnje između timova koji pripadaju različitim poslovnim sustavima odnosno organizacijskim jedinicama i koji pokazuju da je, pored kriznog upravljanja troškovima, u krizi još važnije osigurati i ideje koje će donijeti nove prihode i u konačnici razvoj ustanove i stvarati novu vrijednost organizacije jer to ujedinjuje i motivira. I u tome smo kao ustanova u 2021. bili uspješni, ali smo isto tako svjesni da u tom području postoji prostor za daljnjim unaprjeđenjem rada.

Kao Ustanova moramo razumjeti da svoju budućnost možemo osigurati ako izgradimo sustav otpornosti na novo i neizvjesno, na brze promjene tržišnih dinamika, ali i navika, želja, vrijednosti i zahtjeva svih dionika, posebno korisnika, radnika i naravno osnivača.

Pokazali smo da možemo razviti adekvatnu sposobnost prilagodbe i da ćemo biti spremni na velike promjene u načinu razmišljanja, samoorganiziranja, suradnje, dijeljenja vrijednosti (interno i eksterno) te promjene u procesima, modelima i strukturi poslovanja Ustanove.

Na znanstvenom tragu javno zdravstvene zaštite

Svi smo nešto naučili tijekom dvije pandemijske godine. Ne radi se samo o jednoj lekciji, nego o brojnim lekcijama. Sustav javno zdravstvene zaštite usmjeren prema ovom „eksperimentu prirode“ zasnovan na temeljnim znanostima dao je rezultat i ne smije ga se ignorirati.

Sa velikim zadovoljstvom možemo konstatirati da smo bili i još uvijek smo upravo na tom dokazanom znanstvenom tragu sustava javno zdravstvene zaštite.

Komunikacija

Pravovremeno komuniciranje prvenstveno između uprave i radnika u Ustanovi ali isto tako i sa korisnicima naših usluga, također je omogućilo kvalitetan rad u i sigurno okruženje u poslovnoj 2021. Djelovali smo brzo, provjerali činjenice, preuzimali smo inicijativu, koristili smo se pripremljenim materijalima i procjenjivali smo moguće scenarije i bili spremni na najgori razvoj situacije glede pandemije i u konačnici usmjerili poruke prema rješenjima – optimalno, ne maksimalno, što je i cilj transparentnosti informacija.



izvor: www.zagreb.hr

Vrijedan rad i stručnost

Puno puta smo dokazali da znamo kako raditi u krizi te ćemo nastaviti ulagati maksimalne napore kako bi se naši sugrađani u socijalno zaštitnoj potrebi mogli na nas osloniti. Pokazali smo da, uz zajedničke snage naših djelatnika, partnera i korisnika – ništa nije nemoguće.

Svim radnicima smo zahvalni na stručnosti i vrijednom radu, poslovnim partnerima na profesionalnosti i žurnom postupanju, a sugrađanima korisnicima naših socijalnih usluga na povjerenju kojeg ćemo nastaviti opravdavati. Zahvaljujemo osnivaču Gradu Zagrebu te nadležnom Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom na maksimalnoj potpori pri ostvarenju zadanih ciljeva u poslovnoj 2021.

U konačnici vrlo dobra organizacija i ljudi koji je čine preduvjeti su razvoja i ostvarivanja strateških ciljeva Ustanove, a jedan od njih i to najvažniji, jesu i zadovoljni sugrađani koji su u središtu svih naših aktivnosti, a Dobri dom je i u ovoj godini krize ispunio svoju zadaću, brzom prilagodbom svojeg poslovanja, rad ustanove ni u jednom trenutku nije bio u pitanju.

I na kraju, prošla 2021. za DOBRI DOM uspješna je poslovna godina, iako je i ona bila obilježena brojnim izazovima koje nam je donijela pandemija i određeni negativni trendovi ekonomske naravi. Dobri poslovni rezultati pokazuju kontinuitet u održivom poslovanju, kao i našu sposobnost prilagodbe gospodarskim promjenama i javno zdravstvenim ugrozama.

Ravnatelj

Ustanove DOBRI DOM Grada Zagreba

Alen Župan, mag.soc.geront., v.r.



M.P.

Izvešće o radu Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za poslovnu 2021. godinu jednoglasno je usvojeno na 24. sjednici Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba održanoj dana 7. ožujka 2022.

**Predsjednik Upravnog vijeća Ustanove
DOBRI DOM Grada Zagreba**

Nenad Predovan, prof., v.r.



T +385 1 6311 640

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba, OIB: 70362197160, VBS: C80484788
Trgovački sud u Zagrebu, Osnivači/članovi društva: GRAD ZAGREB

IBAN : HR3124020061100940837 Erste & Steiermärkische Bank d.d.
IBAN : HR712360001101709960 Zagrebačka banka d.d

